



DARDA, Svetog Ivana Krstitelja 101 OIB:67820151229

Vodoopskrba d.o.o.
za obavljanje komunalnih djelatnosti
Darda, Sv.I. Krstitelja 101.

OPĆI UVJETI ISPORUKE
vodnih usluga opskrbe vodom za ljudsku potrošnju
odvodnje otpadnih voda na području
Općine Bilje, Općine Darda i Općine Jagodnjak

Darda, 01.travnja 2014.

Na temelju članka 295. Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“ broj 35/05; 41/08; 125/11), a u vezi sa Pravilnikom o vodoopskrbi i odvodnji i tehničko tehnološkim uvjetima priključenja (Ur.broj: 030/02-2014), Uprava VODOOPSKRBE d.o.o. za obavljanje komunalnih djelatnosti – direktor, 01. travnja 2014 . donio je

OPĆE UVJETE ISPORUKE

vodnih usluga opskrbe pitkom vodom i odvodnje otpadnih voda na području Općine Bilje, Općine Darda i Općine Jagodnjak

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Općim uvjetima isporuke vodnih usluga vodoopskrbe i odvodnje, na području Općine Bilje, Općine Darda i Općine Jagodnjak (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se međusobni odnosi između isporučitelja vodnih usluga i korisnika vodnih usluga na području Općine Bilje, Općine Darda i Općine Jagodnjak (odnosno za naselja: Darda, Mece, Uglješ, Švajcarnica,, Bilje, Kopačevo, Lug i Vardarac, Kozjak, Podunavlje, Tikveški dvorac, Jagodnjak, Bolman i Novi Bolman i Majške međe), na kojem isporučitelj obavlja navedene vodne usluge.

Članak 2.

Isporučitelj vodnih usluga je Trgovačko društvo VODOOPSKRBA d.o.o. za obavljanje komunalnih djelatnosti, Darda, Sv. I. Krstitelja 101. (u daljnjem tekstu: Isporučitelj)

Korisnik vodnih usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) je svaka fizička ili pravna osoba koja je vlasnik/suvlasnik, odnosno drugi zakoniti posjednik građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine i koja je s Isporučiteljom sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga ili se prema ovim Uvjetima smatra da je sklopila ugovor o isporuci jedne ili više vodnih usluga.

Korisnikom se, u pravilu, smatra vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine. Zakoniti posjednik smatrat će se Korisnikom od trenutka kada je Isporučitelju od strane vlasnika/suvlasnika ili posjednika dostavljen dokaz o zakonitosti posjeda građevine ili druge nekretnine priključene na komunalne vodne građevine. Kada se Korisnikom smatra zakoniti posjednik, vlasnik/suvlasnik građevine ili druge nekretnine solidarno odgovara Isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga po korisniku-posjedniku. U slučaju promjene vlasništva/suvlasništva građevine ili druge nekretnine, prijašnji vlasnik/suvlasnik smatrat će se Korisnikom do trenutka kada je Isporučitelju od strane prijašnjeg ili novog vlasnika/suvlasnika dostavljen dokaz o promjeni vlasništva/ suvlasništva. Do dostave dokaza o promjeni vlasništva/suvlasništva građevine ili druge nekretnine, prijašnji vlasnik/suvlasnik solidarno odgovara Isporučitelju za ispunjenje obveza nastalih korištenjem vodnih usluga po novom vlasniku/suvlasniku. Po dostavi dokaza o promjeni vlasništva/suvlasništva građevine ili druge nekretnine, Korisnikom će se smatrati novi vlasnik/suvlasnik istih.

U slučaju smrti korisnika - vlasnika/suvlasnika građevine ili druge nekretnine, novim korisnicima se smatraju:

- nasljednici korisnika koji solidarno odgovaraju za dugove temeljem isporučenih vodnih usluga prijašnjem korisniku, kao i za dugove nastale nakon njegove smrti. Nasljednici će se uvesti u evidenciju korisnika Isporučitelja po dostavi rješenja o nasljeđivanju, ili
- posjednici građevine ili druge nekretnine pokojnika koji solidarno s nasljednicima pokojnika odgovaraju za dugove temeljem isporučenih vodnih usluga nastalih nakon njegove smrti. Posjednici, po dostavi dokaza o zakonitom posjedu građevine ili druge nekretnine pokojnika, uvesti će se u evidenciju korisnika Isporučitelja.

U slučaju bespravnog korištenja građevine ili druge nekretnine, korisnikom će se za sve vrijeme bespravnog korištenja iste smatrati pravna ili fizička osoba koja predmetnu nekretninu koristi bez pravne osnove, a koja je kao faktični bespravni korisnik utvrđena temeljem podataka vlasnika / ovlaštenog predstavnika suvlasnika ili od strane ovlaštene osobe Isporučitelja.

Korisnik koji isporučuje vodnu uslugu javne vodoopskrbe krajnjim korisnicima izvan vodoopskrbnog područja u nadležnosti Isporučitelja smatra se Drugim isporučiteljem (u daljnjem tekstu: Drugi isporučitelj). Isporučitelj je dužan kontinuirano i bez prekida pružati vodnu uslugu javne vodoopskrbe Drugom isporučitelju.

Za vodnu uslugu javne vodoopskrbe nadležnost Isporučitelja završava s glavnim vodomjerom koji je ugrađen u vodomjernom oknu na spojnom cjevovodu između vodoopskrbnog područja Isporučitelja i vodoopskrbnog područja Drugog isporučitelja. Iza glavnog vodomjera nalazi se vodoopskrbno područje koje je isključivo u nadležnosti Drugog isporučitelja.

Isporučitelj odgovara za zdravstvenu ispravnost vode za piće do mjesta isporuke Drugom isporučitelju, odnosno do glavnog vodomjera utvrđenog odredbama prethodnog stavka.

Drugi isporučitelj je dužan svoje vodovodne instalacije počev od glavnog vodomjera na spojnom cjevovodu održavati u ispravnom stanju i vodom se racionalno koristiti.

Održavanje funkcionalne ispravnosti glavnog vodomjera i ventila iza vodomjera prema vodovodnoj instalaciji Drugog isporučitelja vrši Isporučitelj. Isporučitelj održava glavni vodomjer na svoj trošak, a ventil iza vodomjera održava Isporučitelj na trošak Drugog isporučitelja.

Vodne usluge su opskrba pitkom vodom i odvodnja otpadnih voda razdjelnim sustavom (bez oborinskih voda)

Javna vodoopskrba je djelatnost zahvaćanja podzemnih i površinskih voda namijenjenih ljudskoj potrošnji i njihova kondicioniranja te isporuka do krajnjeg korisnika ili drugog isporučitelja vodne usluge, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne vodoopskrbe te upravljanje tim građevinama.

Javna odvodnja je djelatnost skupljanja otpadnih voda, njihova dovođenja do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanja i izravnog ili neizravnog ispuštanja u površinske vode, obrade mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja, ako se ti poslovi obavljaju putem građevina javne odvodnje te upravljanje tim građevinama; javna odvodnja uključuje i crpljenje i odvoz otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama.

II. UGOVORI O ISPORUCI VODNIH USLUGA

Članak 3.

Ugovor o isporuci komunalnih usluga zaključuje se na temelju podnesenog Zahtjeva

vlasnika građevine ili druge nekretnine sa svom pravovaljanom dokumentacijom o građevini ili drugoj nekretnini, te potvrdi o plaćenom iznosu za izradu priključka, Isporučitelju usluga.

Zaključivanjem ugovora o pristupanju Korisnik usluga prihvaća u svemu ove Opće uvjete.

Isporučitelj usluge je dužan bez naknade Korisniku usluge uručiti ove Opće uvjete.

Članak 4.

Ugovor o isporuci vodnih usluge zaključuje se na neodređeno vrijeme.

Korisnik usluge može isporuku vodne usluge otkazati zbog preseljenja, prestanka korištenja stana, odnosno poslovnog prostora ili djelatnosti uz otkazni rok od 30 dana.

III. UVJETI ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE

Članak 6.

Isporučitelj usluge je dužan isporučiti vodu za ljudsku upotrebu kvalitete propisane važećim Zakonom o vodi za ljudsku potrošnju (NN54/2013) i Pravilnikom o parametrima sukladnosti i metodama analize vode za ljudsku potrošnju (NN 125/2013; NN 141/2013).

Isporučitelj usluge je dužan odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnike usluga o nemogućnosti korištenja usluge zbog slučaja isporuke vode koja nije u skladu s propisanim parametrima.

Isporučitelj usluge je dužan odmah odnosno u najkraćem mogućem roku, obavijestiti Korisnike usluga o prekidu isporuke usluga, osim u slučajevima kada se prekid isporuke usluga nije mogao predvidjeti niti otkloniti.

U slučajevima iz stavka 1. i 2. ovoga članka, Isporučitelj je dužan obavijestiti o prestanku okolnosti koje su uzrokovale prekid isporuke usluge, odnosno nemogućnost korištenja usluge.

Članak 7.

Isporučitelj je dužan naknaditi štetu koja je nastala Korisniku vodnih usluga zbog nepravovremenog obavješćivanja o prekidu obavljanja usluga, te štetu uzrokovanu prekidom obavljanja usluga ili nepravilnostima u isporuci vodnih usluga, osim kada se radi o opravdanim slučajevima koje Isporučitelj nije mogao pravovremeno predvidjeti niti otkloniti.

IV. UVJETI KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

Članak 8.

Korisnik vodne usluge opskrbe vodom i odvodnje otpadnih voda može koristiti isključivo za potrebe svog domaćinstva, odnosno za potrebe svog poslovnog prostora ili djelatnosti.

Korisnik usluge je obvezan pravovremeno obavijestiti Isporučitelja usluge kod promjene namjene prostora ili djelatnosti te proširenja i izmjene djelatnosti ili drugih okolnosti koje znatno utječu na cijenu, povećanje ili smanjenje potreba vodne usluge.

Članak 9.

Radi zaštite Korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete vodnih usluga, Korisnicima usluga Isporučitelj osigurava mogućnost prijave potreba u isporuci usluga besplatno na telefon broj 031/740-202 i 031/742-191, svakodnevno u vremenu od 7,00 do 14,00 sati, te na dežurni telefon broj 031/743-125 svaki dan od 0-24h.

V. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE I NAČIN IZMJENE CIJENA

Članak 10.

Količina vodne usluge *javne vodoopskrbe* utvrđuje se mjerenjem na vodomjeru (glavni, pomoćni, interni) ili u paušalnom iznosu, u slučaju kada je postojeći Korisnik priključen na vodoopskrbnu mrežu bez vodomjera.

Korisnicima vodnih usluga *javne odvodnje* koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i ne crpe vodu iz drugih izvora, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini isporučene vode iz javne vodoopskrbne mreže.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje – fizičkim osobama koji su priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe i crpe vodu iz drugih izvora, količina vodne usluge javne odvodnje obračunava se prema količini isporučene vode iz javne vodoopskrbne mreže uvećane za količinu otpadne vode ispuštene u javnu kanalizacijsku mrežu i to po svakom članu kućanstva u količini 6 m³ mjesečno.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje – fizičkim osobama koji nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, količina vodne usluge javne odvodnje, obračunava se po svakom članu kućanstva u količini od 6 m³ mjesečno.

Korisnicima vodnih usluga javne odvodnje koji su u obvezi imati i koristiti mjerač protoka ispuštene otpadne vode (oni koji moraju imati vodopravnu dozvolu i ispuštaju više od 10 l/s čl. 65 ZOV), neovisno o tom jesu li ili nisu priključeni na komunalne vodne građevine javne vodoopskrbe, količina vodne usluge javne odvodnje, obračunava se prema količini (m³) mjesečno ispuštene otpadne vode izmjerene na mjeraču protoka.

Obveza plaćanja usluge opskrbe pitkom vodom i odvodnje utvrđuje se prema utrošku vode (iz svakog navedenog izvora), izraženom u jediničnom iznosu m³ (prostorni metar).

Članak 11.

U slučaju izmjene cijene usluge prema postupku propisanom zakonom, Isporučitelj vodnih usluga obavijestit će pravovremeno Korisnike usluga putem sredstava javnog priopćavanja, interneta (na web-stranicama: www.vodoopskrba-darda.hr) i pojedinačnom obavijesti (uz ispostavljeni račun), koje moraju sadržavati: dosadašnji iznos cijene, povećani iznos cijene, postotak povećanja cijene i datum primjene nove cijene usluge.

VI. NAČIN PLAĆANJA CIJENE USLUGA

Članak 12.

Cijena vodne usluge utvrđena je važećom Odlukom o cijeni vodnih usluga i važećim Cjenikom vodnih usluga vodoopskrbe i odvodnje Isporučitelja.

Korisnik vodnih usluga plaća usluge na temelju ispostavljenih računa Isporučitelja vodnih usluga, u roku 15 dana od dana ispostave računa.

Račun za pružene vodne usluge sadrži osnovne podatke o Isporučitelju usluga, o Korisniku usluga, kao i podatke utvrđene Uredbom o najnižoj cijeni vodnih usluga NN 112/2010, te opomenu za eventualno neplaćena potraživanja s obračunom zateznih kamata.

Račun se dostavlja Korisniku osobnom dostavom ovlaštenih radnika Isporučitelja ili poštom.

Korisnik usluge može odlučiti da vodne usluge plaća unaprijed, o čemu je dužan izvijestiti Isporučitelja usluge.

U slučaju prekoračenja plaćanja cijene za izvršene vodne usluge, Isporučitelj može umanjiti obvezu plaćanja Korisnika za mjesec ili mjesece koji slijede nakon mjeseca u kojem je prekoračeno plaćanje vodnih usluga.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršene vodne usluge, Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku 15 dana od dana dostave računa izvijestiti Isporučitelja.

Članak 13.

U slučaju prigovora Korisnika da nije primio račun, isti ga ne oslobađa nastale obveze.

Korisnik prigovor podnosi Isporučitelju u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka računa. Po proteku navedenog roka, uloženi prigovor se neće razmatrati.

Isporučitelj je dužan ispitati utemeljenost prigovora, te dati pisani odgovor na isti u roku od 30 dana od dana primitka pravovremeno uloženog prigovora.

Članak 14.

Korisnik je dužan u pravilu platiti usluge odjednom u cjelokupnom iznosu najkasnije do datuma dospijeca naznačenog na računu.

Ukoliko Korisnik ne plati račun do datuma dospijeca, Isporučitelj će obračunati zakonsku zateznu kamatu za razdoblje kašnjenja u plaćanju i iskazati je na sljedećem računu poslije evidentirane uplate.

Ukoliko se Korisniku omogući obročno plaćanje dugovanja, isti se ne oslobađa plaćanje kamata.

Članak 15.

Ako je pri mjesečnom obračunu evidentiran dug iz prethodnog razdoblja i isti je iskazan na računu, takav račun smatra se ujedno i opomenom.

Isporučitelj će osim opomene iz stavke 1 ovoga članka i pisanom opomenom upozoriti Korisnika o nepodmirenim obvezama, ostavljajući mu rok od 8 (osam) dana za podmirenje dugovanja. Ukoliko se Korisnik ne odazove na tri opomene slijedi pokretanje postupka prisilne naplate potraživanja i obustava isporuke vodnih usluga.

Obustavu isporuke vodnih usluga Isporučitelj će najaviti Korisniku najmanje 3 dana prije provedbe.

Članak 16.

U slučaju da pojedini Korisnici učestalo ne plaćaju obavljanje vodnih usluga, Isporučitelj može tražiti plaćanje iznosa osiguranja za slučaj neplaćanja vodnih usluga.

Članak 17.

U slučaju da Isporučitelj i Korisnik imaju međusobna novčana potraživanja s druge pravne osnove i osnova izvršenih vodnih usluga, oni mogu međusobno izvršiti prijeboje potraživanja.

VII. ZAVRŠNA ODREDBA**Članak 18.**

Ovi Opći uvjeti objavit će se u „Službenom glasniku“ Općine Bilje, „Službenom glasniku“ Općine Darda, „Službenom glasniku“ Općine Jagodnjak, na oglasnoj ploči u sjedištu Isporučitelja i na internetskim stranicama Isporučitelja (www.vodoopskrba-darda.hr).

URBROJ: 030/02-2014
Darda, 01.travnja 2014.

DIREKTOR VODOOPSKRBE d.o.o.
Krunoslav Rob, dipl.oec.

