
SADRŽAJ

Pozadina projekta.....	2
Sažetak.....	5
Anketa o zadovoljstvu korisnika prije investicije	7
Metodologija	7
Upitnik	7
Uzorak	7
Priključenost na javni sustav vodoopskrbe	8
Karakteristike stanovanja na području sustava vodoopskrbe	9
Korištenje vode.....	11
Zadovoljstvo lokalnim komunalnim poduzećem i postojećim načinom vodoopskrbe	12
Povjerenje u institucije povezane s provedbom Projekta i stavovi o njihovom radu .	16
Svijest o planovima izgradnje i poboljšanja sustava vodoopskrbe.....	20
Informiranje o provedbi Projekta Unutarnje vode.....	22
Podržavanje izgradnje planiranog sustava i spremnost na priključenje.....	23
Korisnici spremišta oborinskih voda, bunara ili izvora	24
Financiranje planiranog sustava vodoopskrbe.....	28
Sažetak.....	32
TABLIČNI IZVJEŠTAJ.....	38

POZADINA PROJEKTA

OSNOVNE INFORMACIJE O PROJEKTU

Projekt Unutarnje vode (u daljnjem tekstu Projekt) koncept je predstavljen u okviru programa suradnje Svjetske banke i Republike Hrvatske na sastanku održanom u rujnu 2005. godine, a Ugovor o zajmu i Ugovor o projektu potpisani su od strane Republike Hrvatske i Međunarodne banke za obnovu i razvitak u 12. lipnja 2007. u Davoru. Ciljevi ovog Projekta usklađeni su sa Strategijom upravljanja vodama (NN 91/2008), te uključuju poboljšanje uvjeta vodoopskrbe, odvodnje i zaštite od poplava u slivovima rijeka Save, Drave i Dunava u Republici Hrvatskoj. Projekt se sastoji od dvije komponente: (A) Tehničke pomoći koja uključuje (1) potporu pristupu Europskoj Uniji, (2) potporu provedbi Projekta i (3) institucionalno jačanje komunalnih poduzeća; te (B) Investicijske komponente koja uključuje (1) ulaganja u komunalna poduzeća i (2) obranu od poplava. Predložene investicije doprinijet će poboljšanju standarda pružanja usluga u nizu malih općina, i pomoći Hrvatskoj u ispunjenju vodnih direktiva Europske Unije i jačanju institucija odgovornih za upravljanje vodama. Također, Projekt će donijeti ekološke koristi kroz opskrbu sigurne vode za piće, prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda, kao i mjere obrane od poplava.

PROSTORNI OBUHVAT

Projekt Unutarnje vode prostorno obuhvaća kopneni dio Hrvatske, odnosno crnomorski sliv – vodno područje sliva Save i vodno područje sliva Drave i Dunava. Na temelju veličine sustava vodoopskrbe odnosno odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda, postojećeg stupnja priključenosti na javne sustave vodoopskrbe odnosno odvodnje, povećanju stupnja priključenosti, mogućnosti fazne izgradnje sustava, veličine investicije prema broju novopriključenih i ukupno priključenih stanovnika, raspoloživosti tehničke dokumentacije, te u slučaju sustava vodoopskrbe zaštite vodocrpilišta i osiguranju kakvoće vode, odnosno osjetljivosti recipijenta u slučaju sustava odvodnje otpadnih voda predloženi projekti razvrstani su po prioritarnom redoslijedu. S obzirom na stupanj dovršenosti

projektne dokumentacije i spremnosti projekata za izgradnju, projekti su podijeljeni u četiri skupine. U Tablici 1.1. prikazano je 12 projekata koji su podijeljeni u ove četiri skupine.

Tablica 1.1. Prikaz projekata i područja investicije razvrstanih u skupine

Skupina	Projekt	Područje investicije
1. skupina	Virovitica	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
	Sjeverna Baranja	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Ogulin	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
2. skupina	Davor-Nova Gradiška	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Podravska Slatina	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Donji Miholjac	poboljšanje sustava vodoopskrbe
	Našice	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
	Južna Baranja	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
3. skupina	Vukovar	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda
	Ilok	uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
	Otok, Cerna i Ivankovo	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda
4. skupina	Dugo Selo i Rugvica	poboljšanje sustava odvodnje otpadnih voda i uređaj za pročišćavanje otpadnih voda

MODEL FINANCIRANJA PROJEKTA

Standardni model financiranja definiran je na način da se sredstvima iz zajma Svjetske banke financira se 95% troškova Projekta, 5% osiguravaju Hrvatske vode iz izvornih prihoda (naknade za korištenje i zaštitu voda), a troškove PDV-a snose krajnji korisnici zajma.

Povrat zajma realizirat će se nakon počka od 5 godina od potpisivanja Ugovora o zajmu sa Svjetskom bankom, te ga je potrebno isplatiti u roku od 10 godina nakon počka.

Povrat zajma financirat će se:

- Sredstvima Državnog proračuna u iznosu od 45% do 70% (u prosjeku do 50% ukupnog zajma)
- Izvornim prihodima Hrvatskih voda u iznosu od 25%
- Sredstvima krajnjih korisnika u iznosu od 5% do 30%, ovisno o financijskim mogućnostima jedinica lokalne samouprave koje su obuhvaćene Projektom.

SAŽETAK

OSNOVNE INFORMACIJE O PROJEKTU	<ul style="list-style-type: none">□ Ciljevi Projekta Unutarnjih voda uključuju poboljšanje uvjeta vodoopskrbe, odvodnje i zaštite od poplava u slivovima rijeka Save, Drave i Dunava u Republici Hrvatskoj.□ Projekt se sastoji od dvije komponente: (A) Tehničke pomoći koja uključuje (1) potporu pristupu Europskoj Uniji, (2) potporu provedbi Projekta i (3) institucionalno jačanje komunalnih poduzeća; te (B) Investicijske komponente koja uključuje (1) ulaganja u komunalna poduzeća i (2) obranu od poplava.□ Predložene investicije doprinijet će poboljšanju standarda pružanja usluga u nizu malih općina i pomoći Hrvatskoj u ispunjenju vodnih direktiva Europske Unije i jačanju institucija odgovornih za upravljanje vodama, te će donijeti ekološke koristi kroz opskrbu sigurne vode za piće, prikupljanje i pročišćavanje otpadnih voda, kao i mjere obrane od poplava.
PROSTORNI OBUHVAT	<ul style="list-style-type: none">□ Projekt Unutarnje vode prostorno obuhvaća kopneni dio Hrvatske, odnosno crnomorski sliv – vodno područje sliva Save i vodno područje sliva Drave i Dunava.□ S obzirom na stupanj dovršenosti projektne dokumentacije i spremnosti projekata za izgradnju ukupno je 12 projekata podijeljeno u četiri skupine.
MODEL FINANCIRANJA PROJEKTA	<ul style="list-style-type: none">□ Standardni model financiranja definiran je na način da se sredstvima iz zajma Svjetske banke financira se 95% troškova Projekta, 5% osiguravaju Hrvatske vode iz izvornih prihoda (naknade za korištenje i zaštitu voda), a troškove PDV-a snose krajnji korisnici zajma.

- Povrat zajma realizirat će se nakon počeka od 5 godina od potpisivanja Ugovora o zajmu sa Svjetskom bankom, te ga je potrebno isplatiti u roku od 10 godina nakon počeka, a financirat će se sredstvima Državnog proračuna u iznosu od 45% do 70% (u prosjeku do 50% ukupnog zajma), izvornim prihodima Hrvatskih voda u iznosu od 25%, te sredstvima krajnjih korisnika u iznosu od 5% do 30%, ovisno o financijskim mogućnostima jedinica lokalne samouprave koje su obuhvaćene Projektom.

ANKETA O ZADOVOLJSTVU KORISNIKA PRIJE INVESTICIJE

METODOLOGIJA

U naseljima koja gravitiraju sustavima vodoopskrbe uključenim u Anketiranje korisnika u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode provedeno je anketno istraživanje metodom licem-u-lice na području 4 sustava vodoopskrbe (Sjeverna Baranja, Davor-Nova Gradiška, Podravska Slatina i Donji Miholjac).

U ovom izvještaju izneseni su rezultati Ankete o zadovoljstvu korisnika prije investicije provedene metodom anketnog istraživanja na području sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja.

UPITNIK

Upitnik za anketno istraživanje konstruiran je na način da se njime obuhvate teme definirane svrhom i ciljevima istraživanja. Upitnik se sastojao od 5 tematskih cjelina:

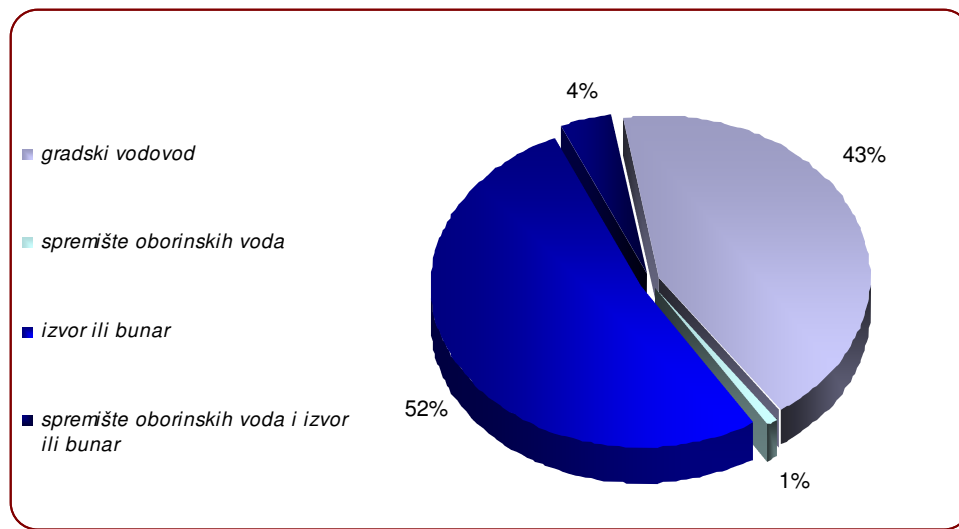
- karakteristike opskrbe pitkom vodom u kućanstvu i poljoprivrednim/stočarskim objektima
- informiranost i stavovi o načinima opskrbe vodom te radu relevantnih institucija
- zadovoljstvo dostupnim komunalnim uslugama i radom relevantnih institucija
- karakteristike odvodnje otpadnih voda
- socio-demografski podaci o ispitaniku i kućanstvu.

UZORAK

Na svakoj lokaciji istraživanjem je planirano obuhvatiti 200 ispitanika. Udio stanovnika pojedinog naselja unutar svakog predmetnog sustava podjednak je udjelu broja stanovnika tog naselja u populaciji koja se vezuje uz svaki sustav. Na ovaj je način osigurano da u istraživanju sudjeluju korisnici gradskog (javnog ili lokalnog)

vodovoda te korisnici spremišta oborinskih voda, izvora i bunara u onom omjeru u kojem se pojavljuju u populaciji korisnika svakog sustava. Stoga je, uz manja odstupanja, uzorak formiran kao uzorak kućanstava reprezentativan s obzirom na korišteni način odvodnje vodoopskrbe. Struktura realiziranog uzorka prikazana je na Slici 1.1.

Slika 1.1. Načini vodoopskrbe u kućanstavima na području sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja



PRIKLJUČENOST NA JAVNI SUSTAV VODOOPSKRBE

Prema podacima prikazanim na Slici 1.1., od ukupno dvjesto kućanstava obuhvaćenih ispitivanjem, polovica (52%) se pitkom vodom u svome domu opskrbljuje s izvora ili iz bunara, a crpe ju (u većini slučajeva) pomoću električnih pumpi ili hidrofora. Nešto manje od polovine (43%) ispitanih kućanstava priključeno na javni vodovod (riječ je o gotovo svim ispitanim kućanstvima s područja Kneževih Vinograda, te o manjem dijelu kućanstava s područja Zmajevca, Batine i Duboševice). Osmero ispitanih stanovnika izjavilo je da za opskrbu pitkom vodom koristi spremište oborinskih voda zajedno s izvorom ili bunarom, dok ih samo dvoje koristi isključivo spremište oborinskih voda.

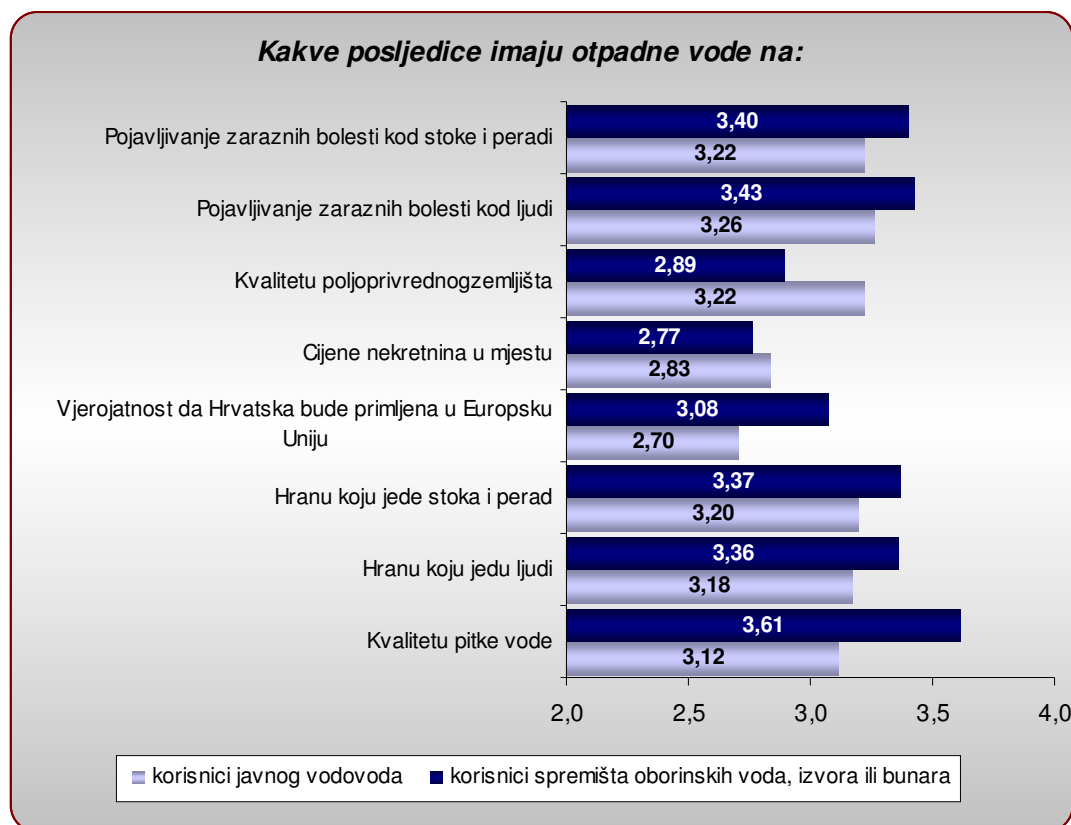
KARAKTERISTIKE STANOVANJA NA PODRUČJU SUSTAVA VODOOPSKRBE

Sustav vodoopskrbe Sjeverna Baranja nalazi se na području Općina Draž i Kneževi Vinogradi u Osječko - baranjskoj županiji. Naselja obuhvaćena Projektom su Topolje, Duboševica, Batina, Kneževi Vinogradi i Zmajevac.

Prema posljednjem popisu stanovništva iz 2001. godine objavljenog od strane Državnog zavoda za statistiku u naseljima obuhvaćenima Projektom broj prijavljenih stanovnika iznosi: 473 stanovnika u Topolju, 690 u Duboševici, 1.048 u Batini, 1.715 u Kneževim Vinogradima, te 974 u Zmajevcu.

Gotovo svi stanovnici ovoga područja žive u obiteljskim kućama (96,5%). Tek manji dio ispitanih stanovnika živi u manjim zgradama do 6 stanova (2%) ili srednje velikim zgradama od 6 do 20 stanova (1,5%). Pri zbrinjavanju otpadnih voda svi ispitanici koji su odgovorili na ovo pitanje izjavili su da se koriste septičkim jamama. Nešto manje od polovice (44%) ispitanih stanovnika uglavnom je ili potpuno zadovoljno funkcioniranjem korištenog sustava odvodnje otpadnih voda iz kućanstva (odnosno, septičkim jamama). Oko trećine (31%) ih navodi da su uglavnom ili u potpunosti nezadovoljni korištenim načinom odvodnje otpadnih voda, dok ih 18,5% nije niti zadovoljno niti nezadovoljno.

Vezano uz odvodnju otpadnih voda iz njihovog kućanstva, ispitanim stanovnicima je postavljeno i pitanje o učinku kojeg otpadne vode mogu imati na različite aspekte poput kvalitete pitke vode ili hrane, kvalitete poljoprivrednog zemljišta, pojavljivanja zaraznih bolesti, cijene nekretnina u mjestu te vjerojatnosti priključenja Europskoj Uniji. Sudionici istraživanja upitani su da, na ljestvici od 1-*nikakve* do 5-*vrlo velike*, procijene kakve posljedice otpadne vode imaju na svaki od navedenih aspekata. Izračunate su prosječne vrijednosti procjena korisnika javnog sustava vodoopskrbe i korisnika drugih načina vodoopskrbe (spremišta oborinskih voda, bunara i izvora), a njihova je usporedba prikazana na Slici 2.1.

Slika 2.1. Stupanj procijenjene izraženosti posljedica otpadnih voda na ispitane ishode

Općenito gledajući, svi sudionici procjenjuju da otpadne vode relativno najveći štetni utjecaj imaju na kvalitetu pitke vode, pojavljivanje zaraznih bolesti kod ljudi i životinja, te na kvalitetu hrane koju jedu ljudi odnosno stoka i perad (prosječne procjene korisnika javnog sustava vodoopskrbe kreću se u ovim slučajevima od 3,12 do 3,26; a korisnika izvora ili bunara od 3,37 do 3,61), dok nešto manjim procjenjuju utjecaj otpadnih voda na cijene nekretnina u mjestu. Značajne razlike u procjenama koje navode ove dvije skupine korisnika postoji pri procjeni posljedica koje otpadne vode mogu imati na vjerojatnost da Hrvatske bude primljena u Europsku Uniju ($M_{\text{izvori}}=3,08$; $M_{\text{vodovod}}=2,70$; $p<0,05$) i na kvalitetu pitke vode ($M_{\text{izvori}}=3,61$; $M_{\text{vodovod}}=3,12$; $p<0,05$), koje korisnici spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara procjenjuju značajno većima od korisnika javnoga vodovoda.

Važno je naglasiti da općenito sve prosječne procjene (koje se kreću u rasponu od $M=2,70$ do $M=3,61$) odražavaju stajalište stanovnika kako otpadne vode imaju osrednje do velike posljedice na navedene aspekte, odnosno, upućuju na to da stanovnici ovog područja percipiraju otpadne vode kao problem, te da prepoznaju

povezanost pitanja otpadnih voda s jedne strane i niza ekoloških, ekonomskih i političkih pitanja s druge strane.

KORIŠTENJE VODE

Kako bi se stekao potpuniji uvid ne samo u načine opskrbe pitkom vodom nego i u načine korištenja pitke vode u kućanstvima i na poljoprivrednim dobrima, ispitano je za koje svrhe i u kojoj mjeri stanovnici koriste vodu. Nešto manje od polovice sudionika (45%) posjeduje odvojena poljoprivredna zemljišta odnosno stočarske objekte. Od tog postotka, oko polovice (52,2%) ih navodi da na tim objektima ima pitku vodu, koju u otprilike podjednakom broju slučajeva pribavljaju iz spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara (pomoću električnih pumpi ili hidrofora), odnosno putem gradskog vodovoda.

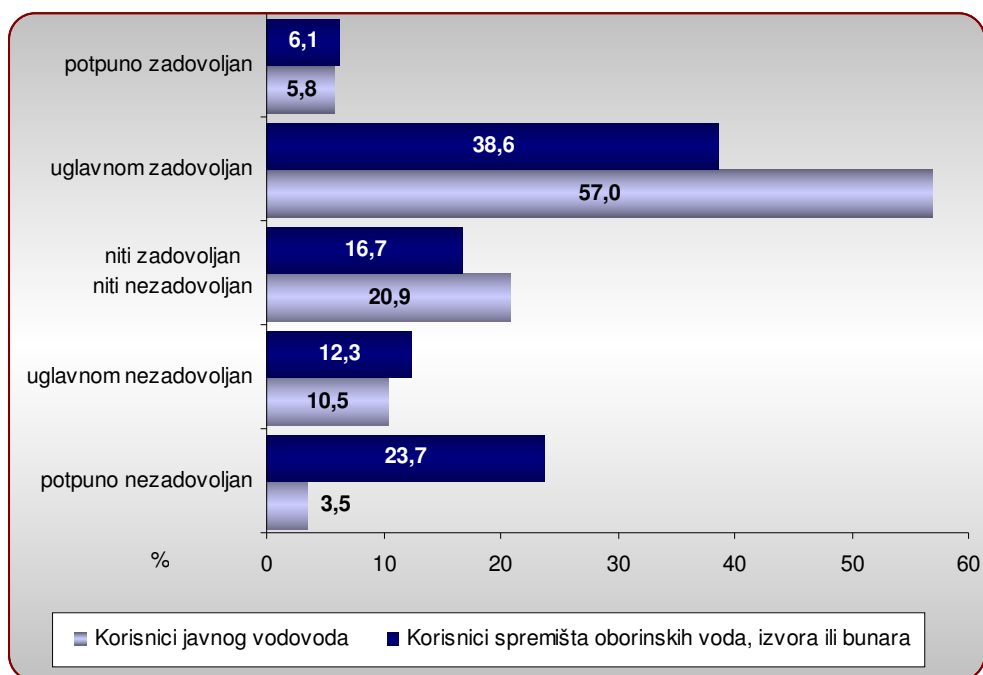
U svojim domovima, osim za potrebe kućanstva, obje skupine korisnika pretežno vodu koriste i za zalijevanje kućnog vrta i okućnice (85,5%), pranje automobila i strojeva (79,5%), te napoj peradi (57%), dok nešto rjeđe koriste vodu za napoj stoke (43%), navodnjavanje ili zalijevanje usjeva (32,5%), te zalijevanje voćnjaka (30%). Korisnici spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara za ove aktivnosti u velikoj većini koriste vodu iz spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara, dok u nekolicini slučajeva koriste i vodu iz rijeka ili kanala. Korisnici javnog vodovoda pak za iste te aktivnosti većim dijelom koriste vodu iz vodovoda (između 55% i 75% slučajeva), a dijelom se služe i vodom s izvora ili bunara (između 15% i 40% slučajeva). Uz to, nekolicina ih koriste i vodu iz spremišta oborinskih voda, rijeka ili kanala (1-2%).

Kada bi mogli birati izvor vode za korištenje u kućanstvu većina korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara vodom bi se željela opskrbljivati putem gradskog vodovoda (71,1%), dok bi tek nešto više od četvrtine (28,1%) ostalo pri istom načinu vodoopskrbe. Korisnici javnog vodovoda u većini (88,4%) bi ostali pri korištenju istoga u svrhe vodoopskrbe njihovog kućanstva. Za ostale aktivnosti, kao što su zalijevanje kućnog vrta i okućnice, pranje automobila i strojeva, te napoj peradi, korisnici spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara u većini slučajeva bi ostali pri istom načinu vodoopskrbe. S druge strane, korisnici gradskog vodovoda bi za navedene aktivnosti u najvećem broju radije koristili izvore ili bunare (u dvije trećine slučajeva i naviše).

Što se tiče količine potrošene vode, korisnici gradskog vodovoda mjesečno troše uglavnom manje od 10 m³ (62,8%) odnosno između 10 i 20 m³ vode (26,7%), a tek u manjem broju slučajeva više od 20 m³ (9,3%). Korisnici spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara, uglavnom nisu odgovorili na ovo pitanje (57%), vjerojatno iz razloga jer im je teško procijeniti o kojoj količini vode se radi. Korisnici koji su odgovorili na pitanje o potrošnji, navode da se radi ili o više od 100 m³ vode mjesečno (23,7%), ili manje od 10 m³ (18,4%).

ZADOVOLJSTVO LOKALNIM KOMUNALNIM PODUZEĆEM I POSTOJEĆIM NAČINOM VODOOPSKRBE

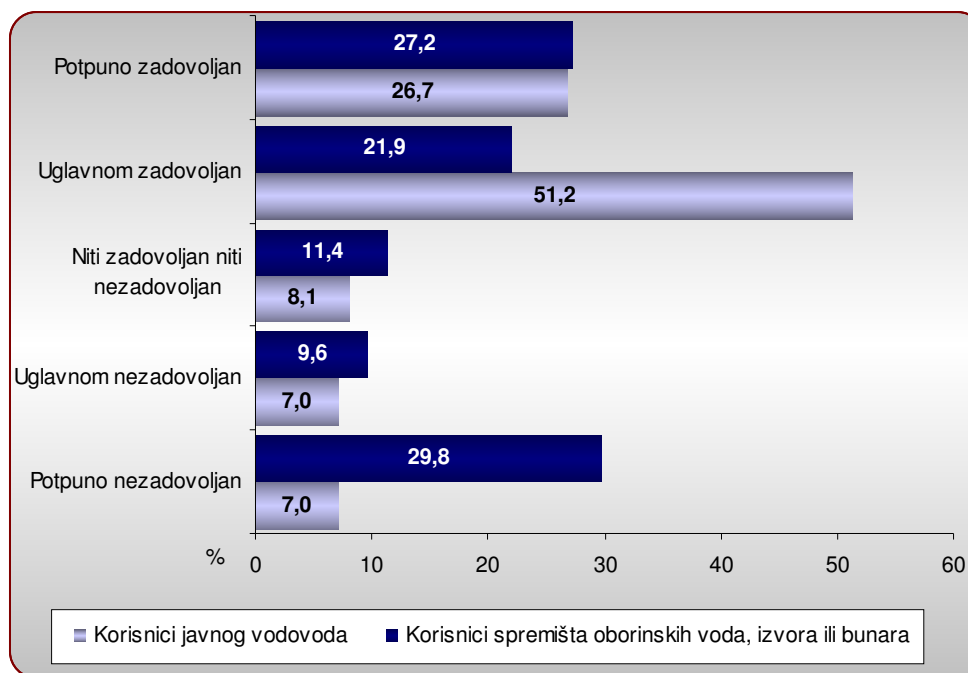
Najveći udio ispitanih građana (ukupno 53,3%) uglavnom je ili potpuno zadovoljan uslugama lokalnog komunalnog poduzeća. No, važno je naglasiti kako su ovim uslugama općenito zadovoljniji korisnici javnog vodovoda nego korisnici alternativnih izvora vode (ukupno 62,8% naprama 44,7%). S druge strane, korisnici spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara skloniji su iskazivati nezadovoljstvo uslugama lokalnog komunalnog poduzeća: 26% ih je uglavnom ili potpuno nezadovoljno, u usporedbi s 14% korisnika javnog vodovoda. Oko petine korisnika javnog vodovoda i 16,7% korisnika alternativnih izvora vode iskazuje kako nisu niti zadovoljni niti nezadovoljni uslugama, što se može vidjeti iz Slike 3.1.

Slika 3.1. Zadovoljstvo uslugama lokalnog komunalnog poduzeća

Zadovoljni korisnici usluga lokalnog komunalnog poduzeća svoje mišljenje najčešće obrazlažu redovitošću (23,4%) i korektnim obavljanjem posla (10,6%). Nezadovoljstvo se u prvome redu obrazlaže nemarnošću, neprofesionalnošću i neljubaznošću zaposlenika komunalnog poduzeća (9,9%) kao i visokom cijenom usluge (9,2%).

Kada se radi o pitanju rada lokalnog komunalnog poduzeća na poboljšanju svojih usluga, najučestaliji odgovor ispitanih građana (ukupno 61,5%, no u nešto većem broju korisnika alternativnih izvora) jest da komunalno poduzeće ne poduzima ništa po tom pitanju. Više od trećine (38,5%) sudionika navodi kako primjećuju da lokalno komunalno poduzeće radi na poboljšanju svojih usluga.

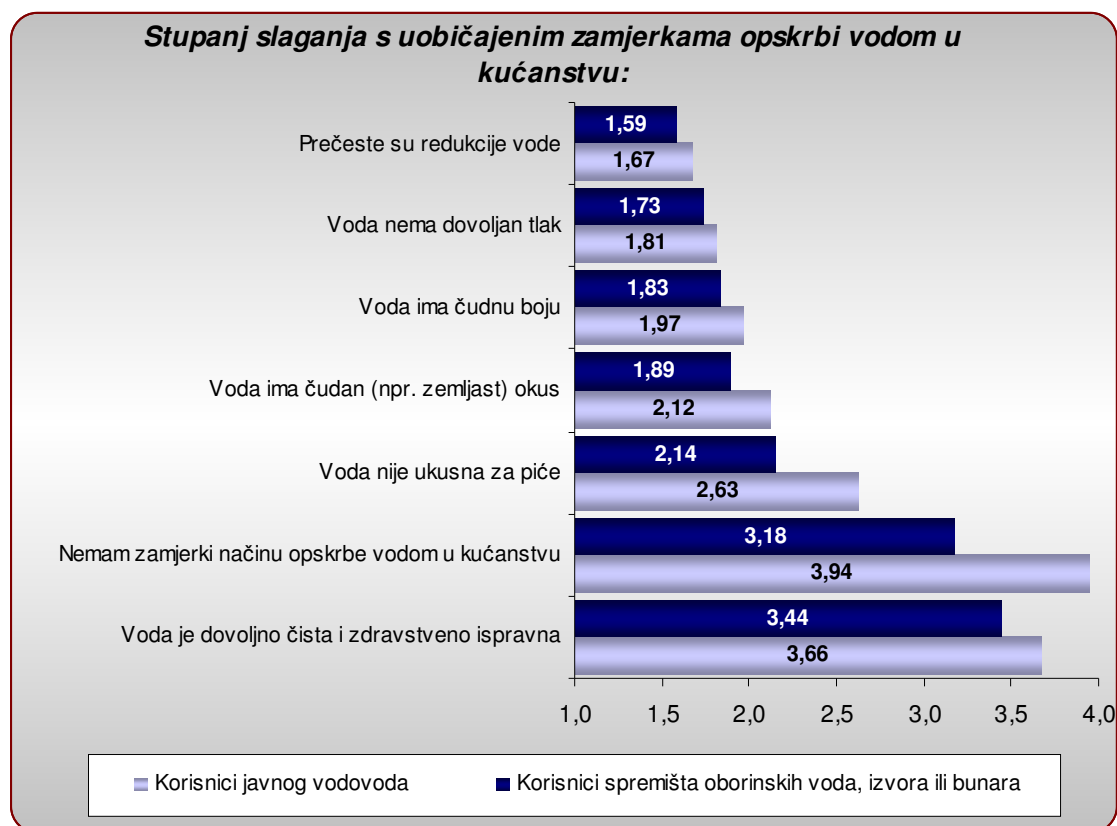
Ispitani korisnici pokazuju različit stupanj zadovoljstva funkcioniranjem sustava opskrbe pitkom vodom: tako korisnici javnog vodovoda u velikoj mjeri iskazuju kako su uglavnom ili potpuno zadovoljni (77,9%), dok to iskazuje polovica (ukupno 49,1%) ispitanih korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara. S druge strane, korisnici alternativnih izvora vode skloniji su iskazivati nezadovoljstvo: ukupno 39,4% ovih korisnika navodi kako su uglavnom ili potpuno nezadovoljni, dok je samo 14% nezadovoljnih korisnika vodovoda. Oko desetine obje vrste korisnika iskazuje kako nisu niti zadovoljni niti nezadovoljni, što se može vidjeti iz Slike 3.2.

Slika 3.2. Zadovoljstvo funkcioniranjem postojećeg sustava opskrbe pitkom vodom u kućanstvu

Svi ispitani korisnici upitani su i o stupnju slaganja s pojedinim specifičnim prigovorima koji se uobičajeno javljaju vezano uz vodoopskrbu. Stupanj slaganja s ponuđenim prigovorima ispitanici su procjenjivali na ljestvici od 1-*uopće se ne slažem* do 5-*potpuno se slažem*, a izračunate prosječne procjene slaganja prikazane su na Slici 3.3.

Korisnici javnog vodovoda znatno se više slažu s tvrdnjom da ne mogu uputiti nikakve zamjerke korištenom načinu opskrbe vodom u kućanstvu ($M_{\text{izvori}}=3,18$; $M_{\text{vodovod}}=3,94$; $p<0,05$), što je sukladno prethodno iznesenom nalazu da su ovi korisnici znatno zadovoljniji funkcioniranjem sustava opskrbe pitkom vodom u njihovom kućanstvu. S druge strane, korisnici alternativnih izvora znatno se više slažu s tvrdnjom da voda nije ukusna za piće ($M_{\text{izvori}}=2,63$; $M_{\text{vodovod}}=2,14$; $p<0,05$). Obje skupine korisnika umjereno se slažu i s tvrdnjom da je voda koju u kućanstvu koriste dovoljno čista i zdravstveno ispravna, a uglavnom se ne slažu se s tvrdnjama da su prečeste redukcije vode, da voda nema dovoljan tlak, da voda ima čudnu boju ili zemljast okus, što se može vidjeti iz Slike 3.3.

Slika 3.3. Usporedba prosječnih procjena slaganja korisnika gradskog vodovoda i spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara s pojedinim zamjerkama načinu vodoopskrbe u njihovom kućanstvu



Analizu zdravstvene ispravnosti vode u kućanstvu zatražila je gotovo polovica (42,1%) korisnika koji se vodom u kućanstvu opskrbljuju alternativnim načinima, te svega nekolicina (2,3%) korisnika gradskoga vodovoda. Na takav korak odlučili su se prvenstveno jer su željeli obaviti kontrolu ispravnosti vode (to navodi 81% onih koji su zatražili analizu ispravnosti vode), dok su u manjoj mjeri (po 6% slučajeva) to učinili informativno, zbog poplava ili visokog vodostaja rijeka, ili zbog inicijative zavoda za javnog zdravstvo.

Samo je 4% sudionika (odnosno, njih osmero) do sada uputilo pritužbe vezane uz opskrbu pitkom vodom u kućanstvu. S pritužbama su se obraćali gradskim uredima, komunalnom poduzeću, Hrvatskim vodama i zdravstvenim institucijama, najčešće osobno – odnosno odlaskom u urede navedenih službi i institucija. Problemi s kojima su se obraćali bili su raznoliki, od neispravnog vodomjera, preko nestanka vode, problema s pritiskom vode, mijenjanjem vodovoda do problema vezanih uz čišćenje

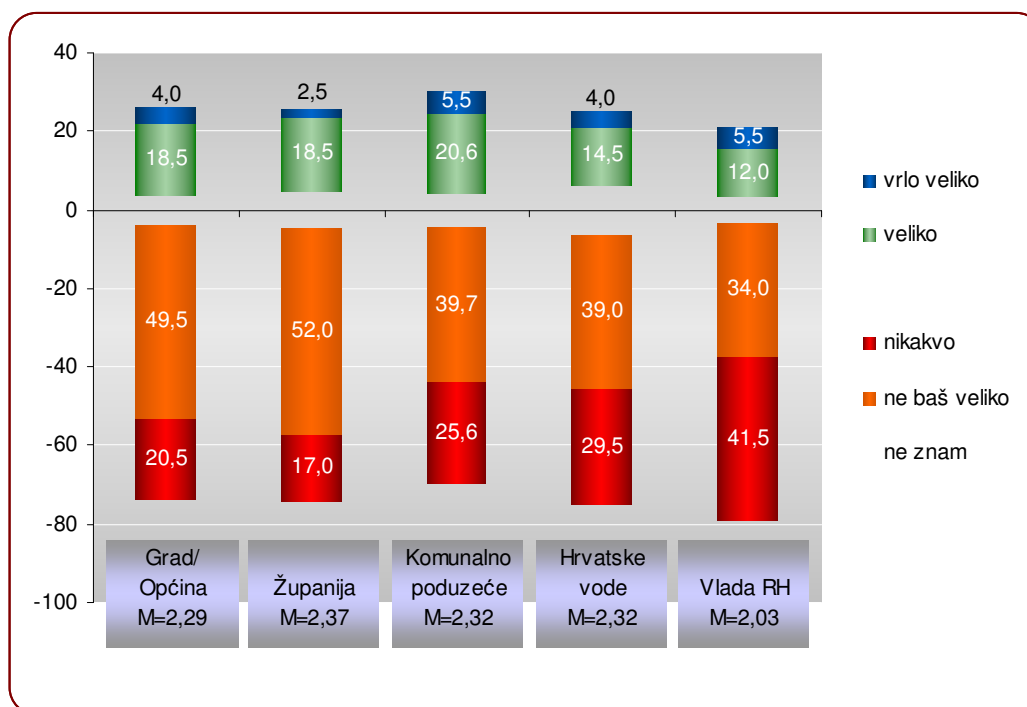
bunara. Većina građana koji su se obratili s problemom (njih sedmero) bilo je nezadovoljno reakcijom službe na njihov problem.

POVJERENJE U INSTITUCIJE POVEZANE S PROVEDBOM PROJEKTA I STAVOVI O NJHOVOM RADU

Kada se provodi opsežni projekt kao što je proširenje i/ili izgradnja sustava vodoopskrbe, koji utječe na lokalnu zajednicu na više razina (od pojedinačne razine svakog kućanstva, preko barem privremene promjene korištenja javnih prostora, pa do postavljanja novih financijskih zahtjeva kako prema korisnicima tako i prema jedinicama lokalne uprave i samouprave), jedan od ključnih elemenata koji utječu na uspješnost provedbe planiranih aktivnosti jest i slika koju lokalno stanovništvo ima o institucijama povezanim s Projektom odnosno stupanj povjerenja kojega prema tim institucijama iskazuje.

Kod stanovništva područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja u većoj je mjeri izraženo nepovjerenje prema institucijama uključenima u provedbu Projekta, pa tako 75,5% sudionika izjavljuje kako nema nikakvo ili ne baš veliko povjerenje u Vladu Republike Hrvatske, 69% odnosno 70% ih nema povjerenja ni u županijsku niti u lokalnu vlast, 68,5% sudionika ne iskazuje povjerenje u Hrvatske vode, a ništa bolju sliku sudionici nemaju ni o lokalnome komunalnom poduzeću, u kojeg povjerenja nema 65,3% njih.

Na Slici 4.1. prikazane su i prosječne ocjene izračunate na temelju ovako dobivenih procjena stupnja povjerenja u institucije (mjerna ljestvica kretala se od 1-*nikakvo povjerenje* do 4-*vrlo veliko povjerenje*), a kreću se u vrlo uskom rasponu: od M= 2,03 za Vladu Republike Hrvatske do M=2,37 za Osječko-baranjsku županiju. Testiranje razlika među prosječnim ocjenama povjerenja u institucije pokazuje da je stupanj povjerenja kojeg stanovništvo područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja iskazuje prema Vladi Republike Hrvatske značajno niži od stupnja povjerenja iskazanog svim ostalim institucijama ($p < 0,05$), dok su u ostalim slučajevima razlike među procjenama povjerenja prema glavnim akterima Projekta statistički neznačajne.

Slika 4.1. Povjerenje stanovništva u institucije povezane s provedbom Projekta

Kada je u pitanju donošenje stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta Unutarnje vode, bez obzira na općenito iskazano nepovjerenje, stanovnici na području sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja mišljenja su da bi takve odluke ipak u prvome redu trebali donositi predstavnici lokalne samouprave (45%). Otprilike trećina sudionika bi donošenje stručnih odluka povjerila i predstavnicima Hrvatskih voda (30,5%) te Osječko-baranjskoj županiji (30%). Četvrtina (25,5%) ispitanih stanovnika stručne odluke povjerila bi komunalnom poduzeću, a oko petine i Vladi Republike Hrvatske (21,5%) te ekološkim udrugama (20,5%). Ostali odgovori rjeđe su spominjani, što se može vidjeti iz tablice 2.1.

Tablica 2.1. Tko bi, prema vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta? (moguće više odgovora)

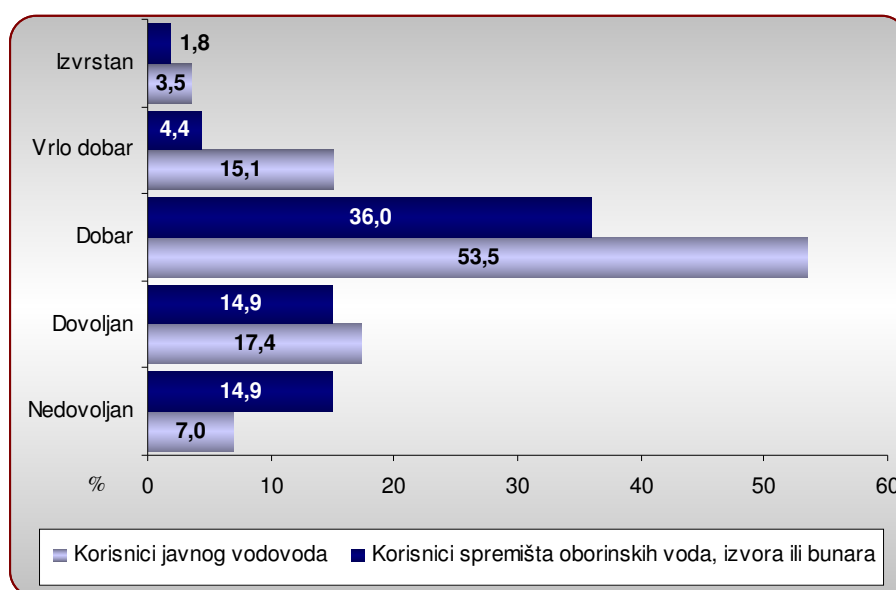
Subjekt	Postotak odgovora
Grad / općina	45
Hrvatske vode	30,5
Županija	30
Komunalno poduzeće	25,5
Vlada Republike Hrvatske	21,5
Ekološke udruge	20,5
Zavodi za urbanizaciju	14,5
Netko drugi	1,5

Osim povjerenja u institucije povezane s provedbom Projekta te pitanja donošenja stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta, ispitane su i percepcije građana o ulozi koju bi Hrvatske vode (kao jedna od glavnih institucija uključenih u ovaj Projekt) trebale imati – kako na lokalnoj, tako i na državnoj razini. Na oba postavljena pitanja značajan udio sudionika (njih 41% kada je riječ o lokalnoj odnosno 40,5% kada je riječ o državnoj razini) nije znao dati jasan odgovor odnosno procijeniti kojim bi se to problemima Hrvatske vode trebale baviti. Ostali su sudionici mišljenja da bi se na lokalnoj razini Hrvatske vode trebala baviti u prvome redu odvodnjom otpadnih voda (13,5), a zatim održavanjem i čišćenjem kanala (12%), dok na državnoj razini u značajnijoj mjeri također navode čišćenje kanala (11,5%), kao i obranu od poplava (10,5%) i odvodnju otpadnih voda (9,5%).

Dosadašnji rad Hrvatskih voda (ocjenjivano na ljestvici školskih ocjena od 1 do 5), 53,5% korisnika gradskog vodovoda te 36% korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara na području sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja ocijenilo bi ocjenom dobar, dok bi ocjenu dovoljan dalo 17% korisnika vodovoda i 30% korisnika alternativnih izvora. Dvostruko više korisnika spremišta obornskih voda, izvora ili bunara dodijelilo je ocjenu nedovoljan nego što su to činili korisnici vodovoda (15%

naprama 7%), dok je situacija obratna s ocjenom vrlo dobar (15% korisnika vodovoda naprama 4,4% korisnika alternativnih izvora vode). Ocjenu odličan dodijelilo je nekolicina sudionika, što se može vidjeti iz podataka prikazanih na Slici 4.2. Prosječne ocjene rada Hrvatskih voda izračunate na temelju prikazanih procjena značajno su više ($p < 0,05$) za skupinu korisnika gradskog vodovoda ($M=2,90$), negoli za skupinu korisnika koji se pitkom vodom opskrbljuju iz spremišta oborinskih voda, (M=2,40).

Slika 4.2. Usporedba korisnika javnog vodovoda i korisnika izvora ili bunara u ocjenama rada Hrvatskih voda



Sudionici istraživanja upitani su i o stupnju slaganja s nizom tvrdnji koje se izravno odnose na teme vezane uz promjene u sustavu vodoopskrbe u njihovome mjestu. Stupanj slaganja s ponuđenim tvrdnjama ispitanici su procjenjivali na ljestvici od 1-*uopće se ne slažem* do 5-*potpuno se slažem*, a izračunate prosječne procjene slaganja prikazane su u Tablici 2.2.

Obje skupine korisnika u gotovo su potpuno suglasne s tvrdnjom da odluke o vodoopskrbi trebaju donositi stručnjaci, iako korisnici javnog vodovoda statistički značajno skloniji slaganju s tom tvrdnjom od korisnika alternativnih izvora ($M_{\text{izvori}}=4,73$; $M_{\text{vodovod}}=4,92$; $p < 0,05$). U nešto manjoj mjeri korisnici se slažu s tvrdnjama da će izgradnja sustava javne vodoopskrbe povećati kvalitetu života te da je politika previše uključena u donošenje odluka o vodoopskrbi. Međutim, važno je

naglasiti kako su korisnici alternativnih izvora vode značajno skloniji imati stajalište da je politika previše uključena u donošenje odluka o vodoopskrbi ($M_{\text{izvori}}=4,06$; $M_{\text{vodovod}}=3,31$; $p<0,05$). Ovi korisnici iskazuju i veću želju da budu uključeni u proces donošenja odluka o izgradnji vodoopskrbnog sustava ($M_{\text{izvori}}=2,95$; $M_{\text{vodovod}}=2,21$; $p<0,05$).

Tablica 2.2. Usporedba prosječnih procjena slaganja korisnika gradskog vodovoda i korisnika izvora ili bunara s tvrdnjama o izgradnji sustava vodoopskrbe

Tvrdnja	Korisnici javnog vodovoda	Korisnici spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara	Ukupno
Odluke o vodoopskrbi trebaju donositi isključivo stručnjaci.	4,92	4,73	4,81
Izgradnja sustava javne vodoopskrbe će povećati kvalitetu života moje obitelji.	3,91	3,94	3,92
Politika je previše uključena u donošenje odluka o vodoopskrbi.	3,31	4,06	3,74
Htio bih biti uključen u proces donošenja odluka o izgradnji vodoopskrbnog sustava.	2,21	2,95	2,63
Nisu mi jasne stavke koje plaćam kroz račun za vodu.	2,62	2,36	2,58

SVIJEST O PLANOVIMA IZGRADNJE I POBOLJŠANJA SUSTAVA VODOOPSKRBE

Upoznatost stanovništva s postojećim sustavom vodoopskrbe, kao i s planovima izgradnje i poboljšanja sustava, važna je karika u aktivnoj provedbi i uspješnoj realizaciji Projekta na svakoj od planiranih lokacija. Iz uvida u trenutno stanje informiranosti o Projektu, kao i komunikacijskim kanalima kroz koje stanovnici dobivaju informacije, moguće je prepoznati eventualne nejasnoće i nedoumice, te pomnije planirati sljedeće korake u promoviranju i provedbi Projekta.

Vezano uz dobivanje službenih informacija o projektu izgradnje ili proširenja vodoopskrbne mreže, čak 95% anketiranih stanovnika s područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja (podjednako u obje skupine korisnika) izjavljuje kako do sada nisu niti jednom bili na službeni način kontaktirani, dok ih se 90,5% nije niti samostalno pokušalo o takvome projektu informirati. U malom broju slučajeva kada su bili kontaktirani, sudionici najčešće navode da je to bilo od strane lokalne samouprave, dok u nešto manjem broju navode i komunalno poduzeće, te su uglavnom kontaktirani osobno, kao i putem organiziranih sastanaka ili letaka. Kada su se sudionici sami informirali o projektu, u najvećem broju slučajeva činili su to putem lokalne samouprave ili pisanjem peticije za priključenje vode, dok nešto rjeđe putem medija, komunalnog poduzeća ili Hrvatskih voda.

Nadalje, većina sudionika izjavljuje kako u zadnjih pet godina nisu dobivali gotovo nikakve pisane informacije ili obavijesti, bilo da je riječ o promjeni cijene vode (89% ih izjavljuje da o tome nije dobilo obavijesti), promjeni cijene drugih usluga (90,5%), planovima izgradnje vodovodnog sustava (89,5%), planovima izgradnje kanalizacijskog sustava (91,5%), ili o promjenama specifikacije računa za komunalne usluge (92%). U slučajevima kada jesu na ovakav način bili informirani, općenito izjavljuju da su od dobivenih informacija imali osrednje koristi. Važno je napomenuti kako su sudionici koji su primili obavijesti u zadnjih 5 godina, gotovo svi korisnici javnog vodovoda, što je i za očekivati s obzirom da se većina ponuđenih obavijesti odnosi na korisnike javnog vodovoda.

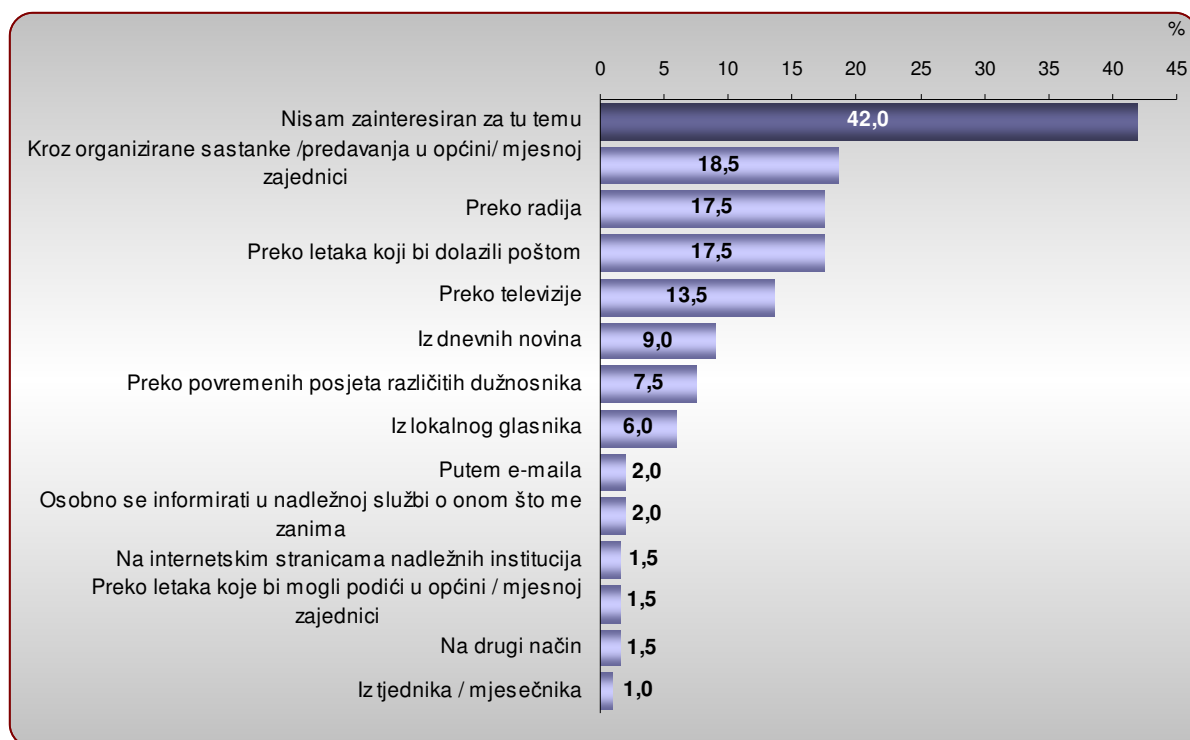
S činjenicom da je trenutno u provedbi projekt kojim bi se trebao poboljšati vodoopskrbni sustav u mjestu u kojem žive upoznato je oko polovice (46%) stanovnika područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja, te nema razlike u informiranosti s obzirom na trenutni način vodoopskrbe. U dvije trećine slučajeva (65,3%) tu su informaciju doznali putem javnih radova (45,8% informiranih korisnika vodovoda te 75% informiranih korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara). U preostalim slučajevima, sudionici najčešće navode kako su saznali preko svojih sumještana (18,1%) ili iz lokalnih glasnika (13,9%). No, osim relativne upoznatosti s činjenicom da je navedeni projekt trenutno u provedbi, stanovnici ovoga područja nemaju nikakvih drugih saznanja o planovima izgradnje, stoga ih samo sedmero izjavljuje kako su upoznati i s detaljnim planovima izgradnje sustava.

INFORMIRANJE O PROVEDBI PROJEKTA UNUTARNJE VODE

Iz prethodno prikazanih podataka razvidno je da su stanovnici područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja samo djelomično informirani s planovima izgradnje i poboljšanja vodoopskrbne mreže. Sudionici su stoga upitani na koje bi načine željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja vodoopskrbnog sustava, a njihovi odgovori prikazani su na Slici 5.1. Prvi podatak koji se iz navedenog slikovnog prikaza može iščitati, govori o gotovo 42% sudionika (gdje je gotovo dvostruko više onih koji nisu priključeni na javni vodovod) koji izjavljuju kako za ovu temu nisu niti zainteresirani. Preostali sudionici bi u najvećoj mjeri željeli informacije dobiti prvenstveno putem organiziranih sastanaka (18,5%), radija (17,5%), letaka (17,5%) ili televizije (13,5%). Ostale načine informiranja spomenulo je po manje od po 9% sudionika.

Pokazale su se određene razlike između preferiranih načina informiranja za dvije skupine sudionika; korisnici spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara u najvećoj mjeri preferiraju organizirane sastanke, dok je kod korisnika javnog vodovoda preferirani način uglavnom putem neke vrste medija (radija, televizije ili novina), te putem letaka.

Slika 5.1. Na koji način biste željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja vodoopskrbnog sustava?



PODRŽAVANJE IZGRADNJE PLANIRANOG SUSTAVA I SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE

Planirani sustav vodoopskrbe nužno sa sobom nosi promišljanja stanovnika o potencijalnoj koristi koju on može donijeti. Uvid u percepciju stanovništva o tome kome će sve izgradnja vodoopskrbnog sustava koristiti jedan je od ključnih elemenata u predviđanju podrške koju će stanovnici pružiti provedbi Projekta. Stoga je od sudionika istraživanja zatraženo da procijene koliku bi korist od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava mogle imati konkretne ustanove odnosno pojedinci. Procjene su davane na ljestvici od 1-*nikakvu* do 5-*vrlo veliku*, a njihovi prosjeci prikazani su u Tablici 3.1.

Tablica 3.1. Prosječne procjene korisnosti od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava za različite subjekte

Subjekt	Prosječna ocjena
Buduće generacije	4,34
Lokalni političari	4,30
Država u cjelini	4,29
Komunalna poduzeća	4,22
Postojeća industrijska postrojenja	4,01
Ugostitelji	3,94
Stanovnici mjesta	3,46
Poljoprivrednici	3,34
Vlasnici vikendica	3,22

Prema prikazanim podacima, stanovnici područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja procjenjuju kako korist od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava ne bi bila za sve subjekte podjednaka. Naime, prema mišljenju sudionika, veliku korist od takvog projekta imali bi u prvome redu buduće generacije, lokalni političari, država u cjelini, komunalna poduzeća, postojeća industrijska postrojenja, te ugostitelji (prosječne ocjene 3,94 do 4,34). Sami stanovnici mjesta, poljoprivrednici, te vlasnici vikendica bi od novog vodoopskrbnog sustava imali tek osrednju korist (prosječne ocjene 3,22 do 3,46).

KORISNICI SPREMIŠTA OBORINSKIH VODA, BUNARA ILI IZVORA

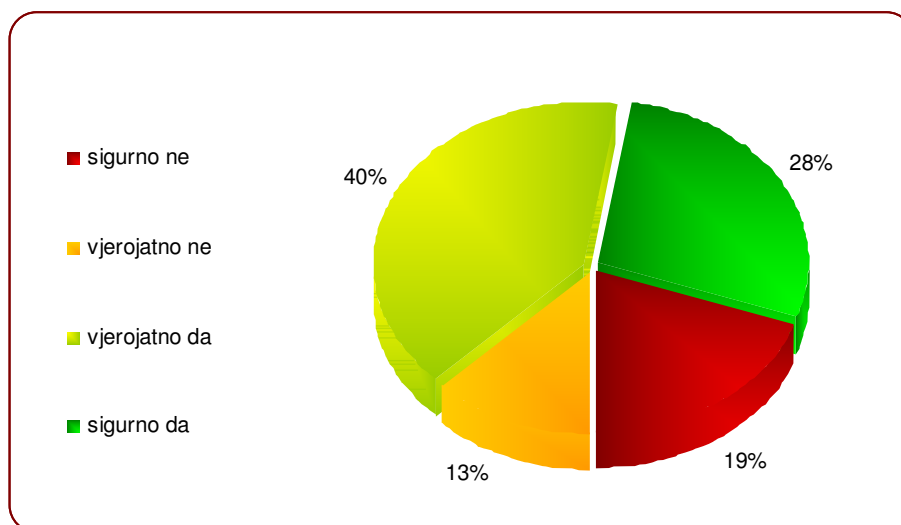
Dio pitanja oko spremnosti na priključenje na javni sustav vodoopskrbe općenito je u Anketiranju korisnika u okviru provedbe Projekta Unutarnje vode postavljan samo korisnicima spremišta oborinskih voda, bunara ili izvora.

Na pitanje postoji li za njih trenutno¹ mogućnost priključenja na javni vodoopskrbni sustav, nešto više od trećine (36,8%) ispitanih korisnika s područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja, odgovara potvrdno, dok ostali navode kako za njih trenutno takva mogućnost ne postoji. Od sudionika koji navode da za njih mogućnost priključivanja na javni vodoopskrbni sustav trenutno postoji, više od polovine (57%) ih izjavljuje kako se na njega namjeravaju i priključiti, i to uglavnom u bližoj budućnosti. Sudionici koji imaju navedenu mogućnost, no ne namjeravaju se priključiti (njih 43%), kao razlog navode u najvećem broju slučajeva nedostatak financijskih sredstava, te u manjem broju argumentiraju takvu odluku dostupnošću vlastitih zaliha vode.

Korisnici spremišta, izvora ili bunara koji su izjavili da za njih trenutno ne postoji mogućnost priključenja na javni vodoopskrbni sustav (njih ukupno 55,3%) upitani su bi li to učinili kada bi takva mogućnost realno postojala, dakle u situaciji kada bi javni vodoopskrbni sustav došao do njihove kuće, a njihovi odgovori prikazani su na Slici 6.1. Tako bi se nešto više od dvije trećine (68%) upitanih sudionika vjerojatno ili sigurno priključilo, dok ih se vjerojatno, odnosno sigurno ne bi priključilo 32%. Navedeni razlozi zbog kojih se ispitanici stanovnici ne bi priključili uglavnom prate trend odgovora koje su dali sudionici koji imaju mogućnost priključenja, no ne žele se priključiti, odnosno u prvom redu nedostatak financijskih sredstava, a zatim i dostupnost vlastitih vodnih zaliha i visoka cijena priključka.

¹ Podaci su prikupljeni tijekom prosinca 2010. i siječnja 2011. godine.

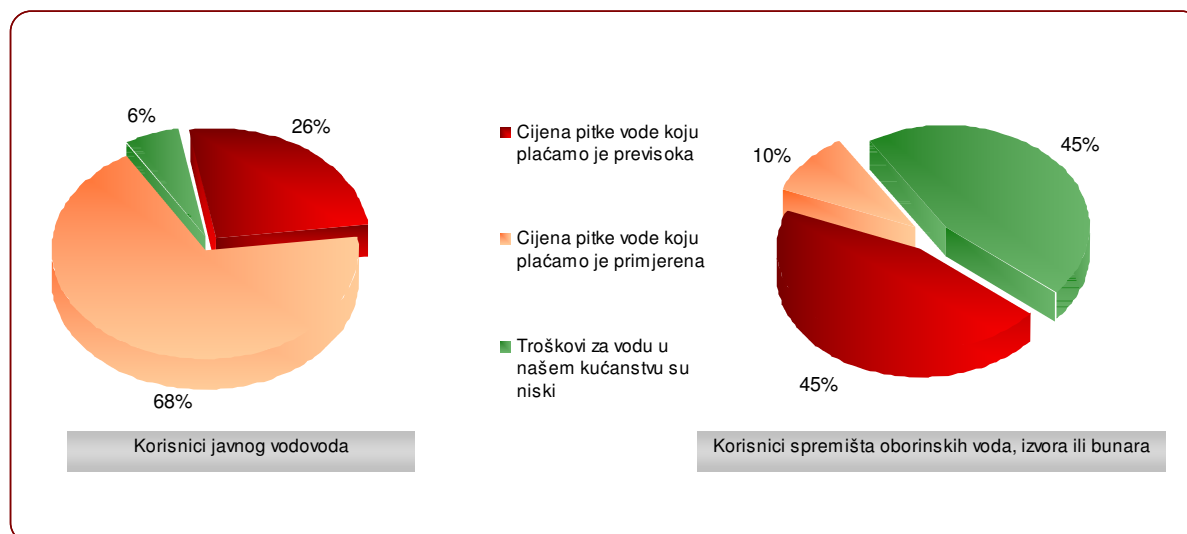
Slika 6.1. Kada bi javni (gradski) vodoopskrbni sustav došao do Vaše kuće biste li se priključili na njega?



Koliki su sada troškovi priključenja na javni vodoopskrbni sustav zna (ili smatra da zna) deset korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara, a njihove procjene su podijeljene: tako ih petero smatra da je riječ o iznosu između 2000 i 3000, troje ih misli da se taj iznos kreće između 1000 i 2000 kuna, dok dvoje smatra da je taj iznos između 3000 i 4000 kuna.

Jedan od elemenata važnih pri predviđanju spremnosti sudionika na priključenje na vodoopskrbni sustav, pa i spremnosti na održavanje Projekta u cjelini, jest i mišljenje sudionika o izdacima koje njihovo kućanstvo trenutno ima vezano uz opskrbu pitkom vodom. Većina korisnika javnog gradskog vodovoda (njih 67,4%) smatra izdatke svoga kućanstva vezane uz opskrbu vodom primjerenima, dok ih 25,6% smatra da je cijena pitke vode koju plaćaju previsoka. Većina korisnika koji se trenutno vodom opskrbljuju iz spremišta oborinskih voda, izvora ili iz bunara (njih 65%) nije dala mišljenje o ponuđenim stavovima, a oni koji jesu u podjednakoj mjeri smatraju (po 45%) troškove za vodu u svome kućanstvu niskima, odnosno previsokima (Slika 6.2.).

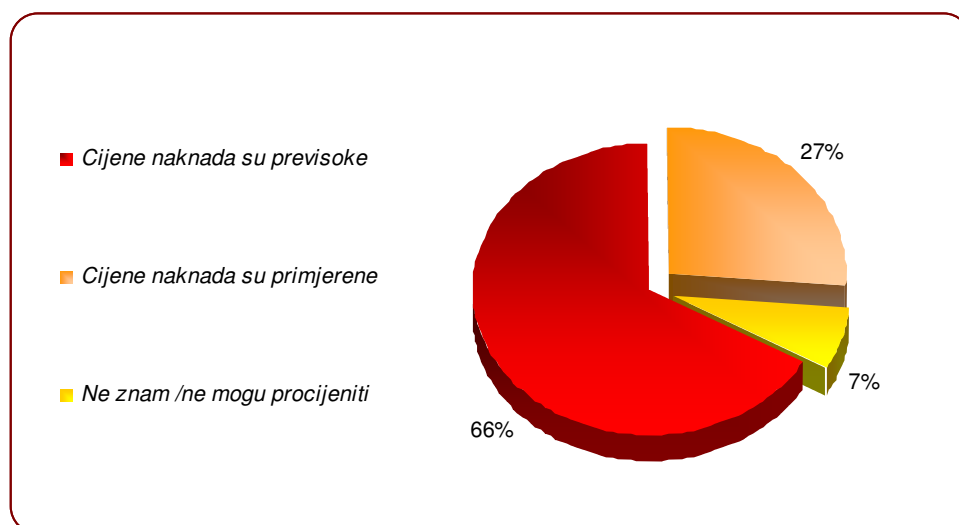
Slika 6.2. Usporedba procjene sadašnjih troškova za pitku vodu među korisnicima javnog vodovoda i korisnika izvora ili bunara



U kućanstvima priključenima na javni sustav vodoopskrbe, troškovi pitke vode u gotovo se svim slučajevima (95% kućanstava) obračunavaju prema vlastitim vodomjerima kućanstva, što je i očekivan podatak s obzirom na to da stanovnici ovoga područja žive gotovo isključivo u obiteljskim kućama. Nadalje, 94% korisnika gradskog vodovoda navodi kako su na računima za komunalne usluge koje dobivaju razložene sve stavke koje se tim putem naplaćuju, što ide u prilog relativno niskom slaganju s već navedenom tvrdnjom „Nisu mi jasne stavke koje plaćam kroz račun za vodu“ (M=2,62). Većina korisnika javnog vodovoda (91%) navodi da uredno plaća račune za vodu te da u posljednjih 6 mjeseci nisu niti jednom kasnili s plaćanjem. Tek manji udio, otprilike 7% ih je kasnio s plaćanjem računa za vodu, ali su naknadno (u roku kraćem od 3 mjeseca), podmirili svoje obveze prema komunalnome poduzeću.

Kada je riječ o ostalim naknadama koje kućanstvo plaća uz račun za vodu, korisnici javnoga vodoopskrbnoga sustava u najvećem postotku procjenjuju da su te naknade previsoke, dok ih manji udio (27%) smatra primjerenima, što se može vidjeti iz Slike 6.3.

Slika 6.3. Mišljenje korisnika javnog vodoopskrbnog sustava o ostalim naknadama koje kućanstvo plaća uz račun za vodu



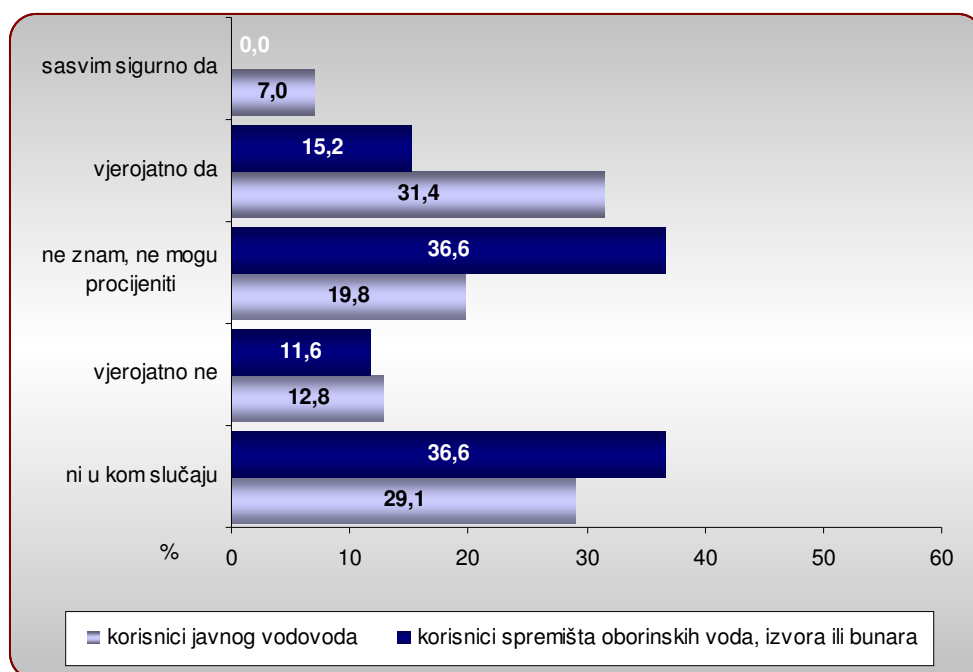
FINANCIRANJE PLANIRANOG SUSTAVA VODOOPSKRBE

Mišljenja i očekivanja vezana uz financiranje izgradnje vodoopskrbnog sustava ispitana su i među korisnicima sadašnjeg javnog vodoopskrbnog sustava i među korisnicima alternativnih izvora vode. Kako se troškovi koje će Projekt iziskivati mogu podijeliti u barem dvije kategorije (troškovi izgradnje sustava i troškovi priključenja pojedinih privatnih objekata), tako su i pitanja razdvojena prema njima.

Kada je riječ o troškovima izgradnje vodoopskrbnog sustava, mišljenja su da bi ti troškovi u prvome redu trebali biti pokriveni iz sredstava državnog i lokalnog proračuna (to navodi ukupno 56,5% sudionika, odnosno 53%, otprilike podjednako za obje skupine korisnika), a potom i iz sredstava komunalnoga poduzeća (33%; gdje su za jednu trećinu brojniji korisnici gradskoga vodovoda od korisnika alternativnih izvora). Kada je riječ o troškovima priključenja kućnog vodoopskrbnog sustava na javni (gradski) sustav, najveći udio sudionika (48,5% njih, odnosno 59% korisnika javnog vodovoda i 40% korisnika alternativnih izvora) smatra da bi te troškove trebao snositi korisnik. U nešto manjem broju sudionici smatraju da bi navedene troškove trebao snositi lokalni proračun (52% korisnika, alternativnih izvora vode i 21% korisnika javnog vodovoda), kao i komunalno poduzeće (ukupno 34,5%, u podjednakim omjerima za obje skupine korisnika).

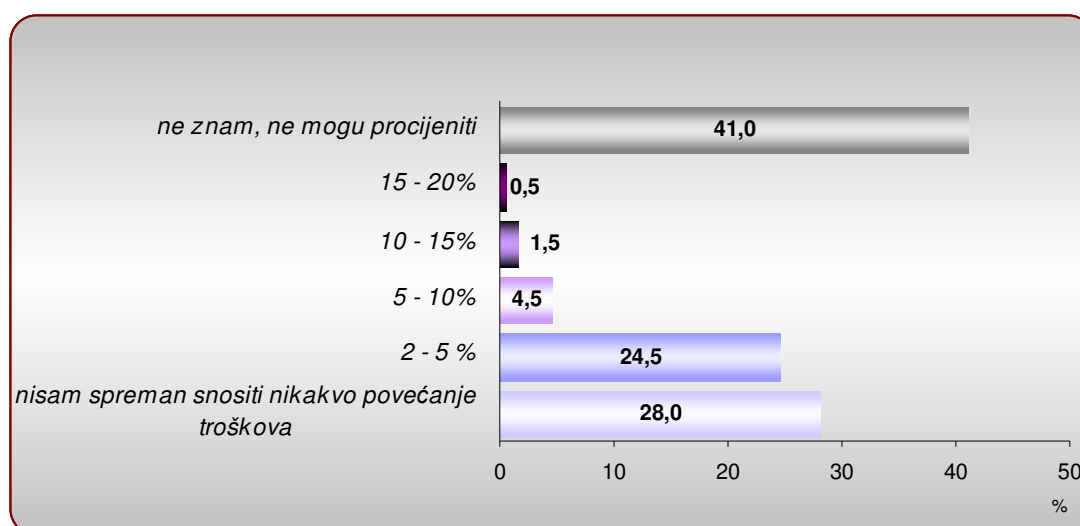
S obzirom na to da projekt izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava zahtijeva povećanje cijena usluga vodoopskrbe za krajnje korisnike, sudionici su upitani bi li bili spremni snositi takve povećane troškove (a čija bi svrha bila isključivo izgradnja sustava vodoopskrbe). Odgovori sudionika prikazani su na Slici 7.1., a kao što se iz prikazanih podataka može vidjeti, stanovnici područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja u najvećem broju slučajeva (nešto manje od polovine - podjednako za obje skupine korisnika) ni u kojem slučaju ne bi, odnosno vjerojatno ne bi bili spremni snositi povećanje cijena usluga vodoopskrbe do kojih bi došlo zbog izgradnje sustava vodoopskrbe. S druge strane, udjeli stanovnika koji izjavljuju da bi (sigurno ili vjerojatno) bili spremni prihvatiti povećane troškove vodoopskrbe kreću se od 5% za korisnike spremišta oborinskih voda, bunara ili izvora do 38,4% za korisnike javnog vodovoda. Neodlučnost do sada nepriključenih stanovnika može se iščitati iz dominantne zastupljenosti njihovih odgovora u kategoriji „ne znam, ne mogu procijeniti“ (36%), koja je nešto veća od odgovora korisnika javne vodoopskrbe (19,8%).

Slika 7.1. Jeste li spremni snositi povećane troškove čija je svrha izgradnja sustava vodoopskrbe?



Podaci koji se dobivaju kada se sudionicima izravno ponude postotni iznosi mogućega povećanja troškova na sadašnju cijenu donekle odgovaraju trendu prethodno iznesenih. Većina sudionika (41%, gdje su dvostruko brojniji korisnici spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara nego korisnici gradskoga vodovoda) ne zna procijeniti koji bi to iznos bio, dok ih nešto više od četvrtine (u prosjeku 28%, iako je tu opet dvostruko veći broj korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara) nije spremno snositi ikakvo povećanje troškova. Jednako tako, četvrtina (24,5%, i to uglavnom korisnika javnog vodovoda) pristalo bi na povećanje troškova od 2-5%, što se može vidjeti iz Tablice 7.2.

Slika 7.2. Koji je najviši iznos povećanja troškova na sadašnju cijenu koji biste bili spremni snositi?



Upitani što misle iz kojih bi se izvora najviše trebala financirati izgradnja i održavanje vodoopskrbnog sustava stanovnici područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja u prvome redu navode da bi to trebali biti državni odnosno lokalni proračun (ove izvore financiranja navodi 49,5% odnosno 42% sudionika). U nešto manjoj mjeri drže da bi financiranje trebalo ići i na teret Hrvatskih voda (29%), Osječko-baranjske županije (29%), te lokalnog komunalnog poduzeća (22,5%), dok ostale moguće izvore financiranja izgradnje i održavanja vodoopskrbnog sustava navodi tek manji broj sudionika, što se može vidjeti iz Tablice 4.1.

Tablica 4.1. Izvori iz kojih bi se najviše trebala financirati izgradnja i održavanje vodoopskrbnog sustava (moguće više odgovora)

Izvor financiranja	Postotak
Vlada RH / država	49,5
Grad / općina	42,0
Hrvatske vode	29,0
Županija	29,0
Komunalno poduzeće	22,5
Europska unija	6,5
Svjetska banka	4,5
Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva	4,0
Velika poduzeća u regiji	2,0

Konačno, na izravno pitanje bi li i stanovnici koji nisu priključeni na vodoopskrbnu mrežu trebali snositi troškove izgradnje i održavanja vodoopskrbnog sustava, većina sudionika (75,6% korisnika javnoga vodovoda i 83,3% korisnika spremišta oborinskih voda, izvora i bunara) navodi kako bi te troškove ipak trebali snositi samo oni stanovnici koji su priključeni na mrežu. Tek manji postotci sudionika u obje skupine korisnika (14% korisnika javnoga vodovoda i 7% korisnika alternativnih izvora vode) misle da bi i nepriključeni stanovnici trebali snositi dio troškova kroz plaćanje posebnih такси.

SAŽETAK

<p style="text-align: center;">NAČINI OPSKRBE PITKOM VODOM U KUĆANSTVU</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Više od polovice (57%) stanovnika na području sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja pitkom vodom u svome domu opskrbljuje se iz spremišta oborinskih voda, izvora ili iz bunara, dok ih je 43% priključeno je na javni sustav vodoopskrbe.
<p style="text-align: center;">KORIŠTENJE VODE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Stanovnici ovoga područja, osim za potrebe kućanstva, u većoj mjeri vodu koriste i za zalijevanje kućnog vrta i okućnice, pranje automobila i strojeva te napoj peradi. Korisnici alternativnih izvora vode za ove aktivnosti većinski koriste vodu koju pribavljaju iz spremišta oborinskih voda, izvora ili iz bunara. Korisnici javnog vodovoda za iste te aktivnosti većim dijelom koriste vodu iz vodovoda, a dijelom (u 15-40% slučajeva) se služe i alternativnim izvorima (vodom iz izvora ili bunara). <input type="checkbox"/> Kada bi mogli birati izvor vode za korištenje u kućanstvu, većina korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara vodom bi se željela opskrbljivati putem gradskog vodovoda (71,1%). Za ostale aktivnosti, ista skupina korisnika u većini slučajeva bi ostali pri postojećem načinu vodoopskrbe. U skupini korisnika gradskog vodovoda, većina bi ostala pri korištenju istoga (88,4%) u svrhe vodoopskrbe njihovog kućanstva, dok bi za ostale aktivnosti vodu radije pribavljali s izvora ili bunara.
<p style="text-align: center;">ZADOVOLJSTVO KOMUNALNIM PODUZEĆEM I NAČINOM VODOOPSKRBE U KUĆANSTVU</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ispitani stanovnici uglavnom su zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća, no ovim su uslugama općenito zadovoljniji korisnici javnog vodovoda nego korisnici alternativnih izvora vode (ukupno 62,8% naprama 44,7%), dok oko četvrtine korisnika alternativnih izvora vode iskazuje nezadovoljstvo.

	<ul style="list-style-type: none">□ Zadovoljni korisnici svoje zadovoljstvo obrazlažu u prvome redu redovitošću i korektnim obavljanjem posla, dok nezadovoljni korisnici kao osnovne razloge nezadovoljstva navodi neprofesionalnost i visoka cijena usluga.□ Najveći udio (61,5%) ispitanih građana (u nešto većem broju korisnici spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara) smatra da komunalno poduzeće ne poduzima ništa kako bi poboljšalo svoju uslugu, dok tek četvrtina (38,5%) sudionika navodi kako primjećuju da lokalno komunalno poduzeće radi na poboljšanju svojih usluga.□ Korisnici javnog vodovoda u velikoj mjeri iskazuju kako su uglavnom ili potpuno zadovoljni funkcioniranjem sustava opskrbe pitkom vodom u njihovom kućanstvu, dok je udio nezadovoljnih korisnika alternativnih izvora vode neznatno manji od udjela zadovoljnih (39,4% naprama 49,1%).□ Sudionici koji se vodom opskrbljuju iz gradskog vodovoda češće ističu kako nemaju nikakvih prigovora takvom načinu opskrbe vodom. Korisnici alternativnih izvora znatno više smatraju da voda nije ukusna za piće.
<p style="text-align: center;">GRAĐANI O INSTITUCIJAMA</p>	<ul style="list-style-type: none">□ Kod stanovništva područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja u većoj je mjeri izraženo nepovjerenje prema institucijama uključenima u provedbu Projekta. Najveći stupanj nepovjerenja (75,5%) iskazuje se prema Vladi Republike Hrvatske.□ Bez obzira na općenito iskazano nepovjerenje, ispitanici bi stanovnici donošenje stručnih odluka vezanih uz provedbu Projekta ipak povjerali predstavnicima lokalne samouprave, a zatim predstavnicima Hrvatskih voda te predstavnicima Osječko – baranjske županije.

	<ul style="list-style-type: none"> □ Dosadašnji rad Hrvatskih voda ispitani korisnici javnog sustava vodoopskrbe ocjenjuju ocjenom dobar, a korisnici spremišta oborinskih voda, izvora i bunara ocjenom dovoljan.
<p style="text-align: center;">INFORMIRANOST GRAĐANA O SUSTAVU VODOOPSKRBE I PLANOVIMA IZGRADNJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ Velika većina (95%) anketiranih stanovnika s područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja do sada nije niti jednom bila na službeni način kontaktirani vezano uz dobivanje službenih informacija o projektu izgradnje ili proširenja vodoopskrbne mreže, a 90,5% ih se nije niti samostalno pokušalo o takvome projektu informirati. □ Oko polovice ispitanih stanovnika (podjednako za obje skupine korisnika) upoznato je s činjenicom da je trenutno u provedbi projekt kojim bi se trebao poboljšati vodoopskrbni sustav u mjestu u kojem žive. U dvije trećine slučajeva tu su informaciju doznali putem javnih radova, dok su u nešto manjem broju saznali putem sumještana ili lokalnih glasnika. Samo sedmero sudionika izjavljuje kako su upoznati i s detaljnim planovima izgradnje sustava. □ Značajan udio stanovnika (42%, gdje je gotovo dvostruko više onih koji nisu priključeni na javni vodovod) nije uopće zainteresiran za dobivanje informacija o Projektu. Preostali sudionici željeli bi informacije dobiti putem organiziranih sastanaka (18,5%), radija (17,5%), letaka (17,5%) ili televizije (13,5%).
<p style="text-align: center;">SPREMNOST NA PRIKLJUČENJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> □ Korisnici alternativnih izvora vode za koje trenutno postoji mogućnost priključenja na javni vodoopskrbni sustav uglavnom izjavljuju kako se na njega namjeravaju priključiti što prije. Sudionici koji imaju navedenu mogućnost, no ne namjeravaju se priključiti kao razlog najčešće navode nedostatak financijskih

	<p>sredstava, te u manjem broju argumentiraju takvu odluku dostupnošću vlastitih zaliha vode.</p> <ul style="list-style-type: none">□ Korisnici spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara za koje trenutno ne postoji mogućnost priključenja u značajnom postotku pretežno izjavljuju kako bi se priključili u situaciji kada bi javni vodoopskrbni sustav došao do njihove kuće. Ostatak, koji se vjerojatno ili sigurno ne bi priključio (32%), prvenstveno navodi razloge financijske prirode, kao i dostupnost vlastitih zaliha vode.
<p>FINANCIJSKI ASPEKTI</p>	<ul style="list-style-type: none">□ Mišljenje korisnika koji se trenutno vodom opskrbljuju iz spremišta oborinskih voda, izvora ili iz bunara i koji su odgovorili na pitanje o primjerenosti visine troškova vode u kućanstvu, podijeljeno je, odnosno u podjednakoj mjeri troškove procjenjuju previsokima, odnosno preniskima (po 45%). S druge strane, značajan udio korisnika javnog gradskog vodovoda (67%) smatra da je cijena pitke vode koju plaćaju primjerena.□ Sudionici istraživanja smatraju da bi troškovi izgradnje vodoopskrbnog sustava u prvome redu trebali biti pokriveni iz sredstava lokalnoga i državnog proračuna. Kada je riječ o troškovima priključenja kućnog vodoopskrbnog sustava na javni sustav, najveći udio stanovnika (48,5%, gdje su za jednu trećinu brojniji korisnici javnog vodovoda) drži kako bi te troškove trebao snositi sam korisnik, dok u nešto manjem broju smatraju da bi to trebala biti dužnost lokalnog proračuna i komunalnog poduzeća.□ Stanovnici područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja u najvećem broju slučajeva (nešto manje od

	<p>polovine - podjednako za obje skupine korisnika) nisu spremni snositi troškove povećanja cijena usluga vodoopskrbe do kojih bi došlo zbog izgradnje sustava vodoopskrbe, dok ih je oko trećine neodlučno oko tog pitanja, odnosno ne mogu procijeniti svoju spremnost.</p> <ul style="list-style-type: none">□ S druge strane, oko 40% korisnika javnog vodovoda izjavljuje kako bi pristali snositi povećane troškove (u usporedbi s 5% korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara), ali samo ako bi to povećanje iznosilo 2-5% na sadašnju cijenu.□ Prema mišljenju sudionika, izgradnja i održavanje vodoopskrbnog sustava u prvome bi se redu trebala financirati iz sredstava državnoga odnosno lokalnog proračuna.□ Uz to, većina sudionika smatra kako bi te troškove izgradnje i održavanja vodoopskrbnog sustava trebali snositi samo oni stanovnici koji su priključeni na mrežu.
<p>KOMUNIKACIJSKA STRATEGIJA</p>	<ul style="list-style-type: none">□ Kod stanovnika područja sustava vodoopskrbe Sjeverna Baranja primjetna je djelomična upoznatost s planovima izgradnje i poboljšanja vodoopskrbnog sustava, koju ujedno prati i djelomična nezainteresiranost za dodatnim informiranjem o ovoj temi.□ S obzirom na djelomično iskazano nezadovoljstvo trenutnim načinom vodoopskrbe korisnika spremišta oborinskih voda, izvora ili bunara te na relativnu spremnost na priključenje (trend koji se mogao primijetiti u brojnim pitanjima koja su pokrivala tematiku), potrebno je osmisliti razumljivu i ciljanu komunikacijsku strategiju s kojom bi se lokalno stanovništvo detaljnije upoznao s kratkoročnim i

dugoročnim učincima koje ovakav projekt ima na njima razumljive i prihvatljive načine.

- Svijest o krajnjoj koristi koju bi imali od sadašnjeg ulaganja mogla bi povećati spremnost stanovnika za sudjelovanjem u financiranju izgradnje i poboljšanja vodoopskrbnog sustava na području Sjeverna Baranja te pridonijeti njihovoj motiviranosti za priključivanjem na novi sustav.

TABLIČNI IZVJEŠTAJ

1. Na koji ste sve način opskrbljeni pitkom vodom u vašem domu?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Gradski vodovod - javni	65.1		28
Gradski vodovod - lokalni	34.9		15
Iz spremišta oborinskih voda (cisterna, gustijerna)	1.2	8.8	5.5
S izvora ili iz bunara	14	98.2	62
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

2. Na koji način crpate vodu?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ručnim ispuhavanjem/vađenjem		10.5	6
Pomoću električnih pumpi / hidrofora	5.8	89.5	53.5
Bez odgovora	94.2		40.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

3. Koliko često se događa da ovaj način opskrbe vodom ne može zadovoljiti Vaše potrebe ili da vode potpuno nestane?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Jednom godišnje ili rjeđe	60.5	67.5	64.5
Dva do pet puta godišnje	33.7	15.8	23.5
Šest do deset puta godišnje	3.5	4.4	4
Više od deset puta godišnje		7	4
Bez odgovora	2.3	5.3	4
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

4. Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem postojećeg sustava opskrbe pitkom vodom u Vašem kućanstvu?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Potpuno nezadovoljan	7	29.8	20
Uglavnom nezadovoljan	7	9.6	8.5
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	8.1	11.4	10
Uglavnom zadovoljan	51.2	21.9	34.5
Potpuno zadovoljan	26.7	27.2	27
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

5. Na koji ste sve način opskrbljeni pitkom vodom na Vašem poljoprivrednom zemljištu i/ili stočarskim objektima?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Gradski vodovod - javni	22.1		9.5
Gradski vodovod - lokalni	8.1		3.5
Iz spremišta oborinskih voda (cisterna, gustijerna)		4.4	2.5
S izvora ili iz bunara	8.1	12.3	10.5
Nemamo odvojene poljoprivredne površine/objekte	52.3	57	55
Nemamo pitku vodu u tim objektima	22.1	21.9	22
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

6. Na koji način crpate vodu na Vašem poljoprivrednom zemljištu i/ili stočarskim objektima?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ručnim ispumpavanjem/vađenjem	1.2	2.6	2
Pomoću električnih pumpi / hidrofora	5.8	12.3	9.5
Bez odgovora	93	85.1	88.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

7. Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem postojećeg sustava opskrbe pitkom vodom na Vašem poljoprivrednom dobru?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Potpuno nezadovoljan		4.4	2.5
Uglavnom nezadovoljan	1.2	0.9	1
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	3.5	1.8	2.5
Uglavnom zadovoljan	26.7	2.6	13
Potpuno zadovoljan	3.5	6.1	5
Bez odgovora	65.1	84.2	76
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

8. Jeste li ikada tražili analizu zdravstvene ispravnosti vode u Vašem kućanstvu?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	93	51.8	69.5
Imali smo sumnje u ispravnost vode, ali nismo tražili analizu	4.7	6.1	5.5
Da	2.3	42.1	25
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

8.1. Što Vas je na to potaknulo?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
kontrola ispravnosti vode	1.2	34.2	20
informativno	1.2	2.6	2
poplave/visok vodostaj rijeka		2.6	1.5
inicijativa zavoda za javno zdravstvo		2.6	1.5
Bez odgovora	97.7	57.9	75
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Voda je dovoljno čista i zdravstveno ispravna

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem	5.8	18.4	13
Uglavnom se ne slažem	10.5	9.6	10
Niti se slažem niti se ne slažem	19.8	14.9	17
Uglavnom se slažem	39.5	21.9	29.5
Potpuno se slažem	24.4	34.2	30
Bez odgovora		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Voda nije ukusna za piće

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem	25.6	55.3	42.5
Uglavnom se ne slažem	29.1	14	20.5
Niti se slažem niti se ne slažem	11.6	7.9	9.5
Uglavnom se slažem	24.4	7	14.5
Potpuno se slažem	9.3	15.8	13
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Prečeste su redukcije vode

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem	61.6	61.4	61.5
Uglavnom se ne slažem	18.6	3.5	10
Niti se slažem niti se ne slažem	12.8	5.3	8.5
Uglavnom se slažem	4.7	2.6	3.5
Potpuno se slažem	2.3	6.1	4.5
Bez odgovora		21.1	12
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Voda ima čudnu boju

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem	47.7	65.8	58
Uglavnom se ne slažem	25.6	11.4	17.5
Niti se slažem niti se ne slažem	11.6	0.9	5.5
Uglavnom se slažem	12.8	12.3	12.5
Potpuno se slažem	2.3	7.9	5.5
Bez odgovora		1.8	1
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Voda nema dovoljan tlak			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem	54.7	62.3	59
Uglavnom se ne slažem	27.9	13.2	19.5
Niti se slažem niti se ne slažem	2.3	6.1	4.5
Uglavnom se slažem	8.1	6.1	7
Potpuno se slažem	5.8	6.1	6
Bez odgovora	1.2	6.1	4
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Voda ima čudan (npr. zemljast) okus			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem	45.3	64	56
Uglavnom se ne slažem	24.4	7.9	15
Niti se slažem niti se ne slažem	7	7	7
Uglavnom se slažem	12.8	8.8	10.5
Potpuno se slažem	8.1	9.6	9
Bez odgovora	2.3	2.6	2.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Nemam zamjerki načinu opskrbe vodom u kućanstvu

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem	7	35.1	23
Uglavnom se ne slažem	9.3	7	8
Niti se slažem niti se ne slažem	10.5	7.9	9
Uglavnom se slažem	29.1	5.3	15.5
Potpuno se slažem	44.2	44.7	44.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Htio bih biti uključen u proces donošenja odluka o izgradnji vodoopskrbnog sustava

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem	53.5	41.2	46.5
Uglavnom se ne slažem	10.5	1.8	5.5
Niti se slažem niti se ne slažem	10.5	13.2	12
Uglavnom se slažem	12.8	8.8	10.5
Potpuno se slažem	12.8	35.1	25.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Izgradnja sustava javne vodoopskrbe će povećati kvalitetu života moje obitelji

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem	2.3	15.8	10
Uglavnom se ne slažem	5.8	2.6	4
Niti se slažem niti se ne slažem	25.6	8.8	16
Uglavnom se slažem	30.2	16.7	22.5
Potpuno se slažem	34.9	55.3	46.5
Bez odgovora	1.2	0.9	1
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Politika je previše uključena u donošenje odluka o vodoopskrbi

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem	12.8	2.6	7
Uglavnom se ne slažem	7	0.9	3.5
Niti se slažem niti se ne slažem	37.2	36.8	37
Uglavnom se slažem	22.1	7	13.5
Potpuno se slažem	20.9	52.6	39
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Odluke o vodoopskrbi trebaju donositi isključivo stručnjaci

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem		1.8	1
Niti se slažem niti se ne slažem	1.2	7	4.5
Uglavnom se slažem	5.8	6.1	6
Potpuno se slažem	93	85.1	88.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliko se slažete sa sljedećom tvrdnjom?

Nisu mi jasne stavke koje plaćam kroz račun za vodu

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće se ne slažem	29.1	3.5	14.5
Uglavnom se ne slažem	19.8	2.6	10
Niti se slažem niti se ne slažem	20.9	5.3	12
Uglavnom se slažem	15.1		6.5
Potpuno se slažem	12.8	0.9	6
Bez odgovora	2.3	87.7	51
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

10. Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za opskrbu vodom?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Cijena pitke vode koju plaćamo je previsoka.	25.6	15.8	20
Cijena pitke vode koju plaćamo je primjerena.	67.4	3.5	31
Troškovi za vodu u našem kućanstvu su niski	5.8	15.8	11.5
Bez odgovora	1.2	64.9	37.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

11. Koja rečenica najbolje opisuje Vaše mišljenje o troškovima / izdacima koje Vaše kućanstvo izdvaja za ostale naknade koje plaća uz račun za vodu?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Cijene naknada su previsoke	66.3	18.4	39
Cijene naknada su primjerene.	26.7	2.6	13
Ne znam/ne mogu procijeniti.	7	16.7	12.5
Bez odgovora		62.3	35.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

12. Na koji način se vrši obračun cijene vode za Vaše kućanstvo?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Plaćamo prema vlastitom vodomjeru	95.3		41
Plaćamo paušal prema broju članova obitelji		0.9	0.5
Ne plaćamo pitku vodu/Imamo vlastiti izvor vode	2.3	38.6	23
Ne znam/Nisam siguran	2.3	2.6	2.5
Bez odgovora		57.9	33
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

13.1. Iz kojih sve izvora koristite vodu u kućanstvu?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	94.2	0.9	41
Iz spremišta oborinskih voda	1.2	8.8	5.5
Iz izvora/bunara	8.1	88.6	54
Drugi izvori vode (rijeka,kanal)	1.2	2.6	2
Ne koristim / Ne bih koristio (la) vodu za tu aktivnost		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

13.2. Iz kojih sve izvora koristite vodu za zalijevanje kućnog vrta i okućnice?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	41.9		18
Iz spremišta oborinskih voda	2.3	13.2	8.5
Iz izvora/bunara	30.2	78.9	58
Drugi izvori vode (rijeka,kanal)	1.2	1.8	1.5
Ne koristim / Ne bih koristio (la) vodu za tu aktivnost	25.6	6.1	14.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

13.3. Iz kojih sve izvora koristite vodu za pranje automobila i strojeva?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	52.3		22.5
Iz spremišta oborinskih voda	1.2	9.6	6
Iz izvora/bunara	23.3	65.8	47.5
Drugi izvori vode (rijeka,kanal)	2.3	2.6	2.5
Ne koristim / Ne bih koristio (la) vodu za tu aktivnost	22.1	19.3	20.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

13.4. Iz kojih sve izvora koristite vodu za napoj stoke?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	31.4		13.5
Iz spremišta oborinskih voda		2.6	1.5
Iz izvora/bunara	7	23.7	16.5
Drugi izvori vode (rijeka,kanal)			
Ne koristim / Ne bih koristio (la) vodu za tu aktivnost	58.1	66.7	63
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+/- 10.7</i>	<i>+/- 9.3</i>	<i>+/- 7.0</i>

13.5. Iz kojih sve izvora koristite vodu za napoj peradi?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	43		18.5
Iz spremišta oborinskih voda	2.3	3.5	3
Iz izvora/bunara	14	45.6	32
Drugi izvori vode (rijeka,kanal)			
Ne koristim / Ne bih koristio (la) vodu za tu aktivnost	38.4	46.5	43
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+/- 10.7</i>	<i>+/- 9.3</i>	<i>+/- 7.0</i>

13.6. Iz kojih sve izvora koristite vodu za navodnjavanje ili zalijevanje usijeva?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	22.1		9.5
Iz spremišta oborinskih voda		7	4
Iz izvora/bunara	12.8	16.7	15
Drugi izvori vode (rijeka,kanal)	1.2		0.5
Ne koristim / Ne bih koristio (la) vodu za tu aktivnost	64	70.2	67.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+/- 10.7</i>	<i>+/- 9.3</i>	<i>+/- 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

13.7. Iz kojih sve izvora koristite vodu za zalijevanje voćnjaka?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	18.6		8
Iz spremišta oborinskih voda		5.3	3
Iz izvora/bunara	11.6	19.3	16
Drugi izvori vode (rijeka,kanal)	1.2	0.9	1
Ne koristim / Ne bih koristio (la) vodu za tu aktivnost	67.4	71.9	70
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

14. Postoji li za Vas trenutno mogućnost priključenja na javni vodoopskrbni sustav?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Da		36.8	21
Ne		55.3	31.5
Ne znam		7.9	4.5
Bez odgovora	100		43
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

15. Ako da, namjeravate li se priključiti?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne		15.8	9
Da		21.1	12
Bez odgovora	100	63.2	79
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Ne Zašto?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
nedostatak financijskih sredstava		11.4	6.5
dostupnost vlastitih zaliha vode		3.5	2
ne žele odgovoriti		0.9	0.5
Bez odgovora	100	84.2	91
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Da Kada?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
u bližoj budućnosti		7	4
čim se ukaže mogućnost priključenja		8.8	5
ovisno o financijskim mogućnostima		1.8	1
u daljoj budućnosti		0.9	0.5
ne znam		1.8	1
Bez odgovora	100	79.8	88.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

16. Kada bi javni (gradski) vodoopskrbni sustav došao do Vaše kuće biste li se priključili na njega?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Sigurno ne		17.5	10
Vjerojatno ne		11.4	6.5
Vjerojatno da		36	20.5
Sigurno da		25.4	14.5
Bez odgovora	100	9.6	48.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Sigurno ne_Zašto?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
dostupnost vlastitih zaliha vode		3.5	2
nedostatak financijskih sredstava		7.9	4.5
visoka cijena priključka		1.8	1
nema povjerenja u rad Hrvatskih voda		1.8	1
ne želi		2.6	1.5
Bez odgovora	100	82.5	90
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Vjerojatno ne_Zašto?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
nedostatak financijskih sredstava		6.1	3.5
visoka cijena priključka		1.8	1
dostupnost vlastitih zaliha vode		1.8	1
nema potrebe		0.9	0.5
sumnja u kvalitetu vode		0.9	0.5
Bez odgovora	100	88.6	93.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

17. Znete li koliko sada košta priključenje na javni vodoopskrbni sustav?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne		90.4	51.5
Da		8.8	5
Bez odgovora	100	0.9	43.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

17.2. Znete li koliko sada košta priključenje na javni kanalizacijski sustav?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
između 1001 i 2000 kn		2.6	1.5
između 2001 i 3000 kn		4.4	2.5
između 3001 i 4000 kn		1.8	1
bez odgovora	100	91.2	95
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

18. Je li Vam ikada ranije bilo ponuđeno da se priključite na javni sustav vodoopskrbe?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne		97.4	55.5
Da		0.9	0.5
Bez odgovora	100	1.8	44
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

20. Jesu li na Vašem računu za komunalne usluge razložene stavke koje se plaćaju?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	5.8	7.9	7
Da	94.2	92.1	93
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

21. Koliko kuna mjesečno plaćate vodu (Vašem komunalnom poduzeću)?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 70 kn	36	1.8	16.5
između 71 i 140 kn	44.2	0.9	19.5
između 141 i 210 kn	8.1		3.5
između 211 i 280 kn	1.2		0.5
više od 280 kn	2.3		1
bez odgovora	8.1	97.4	59
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

22. Jeste li u posljednjih 6 mjeseci kasnili s plaćanjem računa za vodu?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	91.9	36.8	60.5
Da, ali sam račune ipak podmirio/la	4.7		2
Da, i još ih nisam u potpunosti podmirio/la, ali planiram	1.2		0.5
Trenutno ne znam kako ću podmiriti taj trošak	1.2	0.9	1
Bez odgovora	1.2	62.3	36
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

23. Koliko ste mjeseci kasnili ili kasnite s plaćanjem računa?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 3 mjeseca	7		3
između 4 i 6 mjeseci		0.9	0.5
bez odgovora	93	99.1	96.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

24.1. Kada biste mogli birati, koji biste izvor vode koristili u kućanstvu?

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	88.4	71.1	78.5
Iz izvora/bunara	9.3	28.1	20
Drugi izvori vode (rijeka, kanal)		0.9	0.5
Bez odgovora	2.3		1
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

24.2. Kada biste mogli birati, koji biste izvor vode koristili za zalijevanje kućnog vrta i okućnice?

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	20.9	10.5	15
Iz spremišta oborinskih voda	1.2	14	8.5
Iz izvora/bunara	57	69.3	64
Drugi izvori vode (rijeka, kanal)	5.8	1.8	3.5
Ne koristim / Ne bi koristio (la) vodu za tu aktivnost	12.8	3.5	7.5
Bez odgovora	2.3	0.9	1.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

24.3. Kada biste mogli birati, koji biste izvor vode koristili za pranje automobila i strojeva

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	17.4	6.1	11
Iz spremišta oborinskih voda	3.5	11.4	8
Iz izvora/bunara	48.8	60.5	55.5
Drugi izvori vode (rijeka, kanal)	2.3	1.8	2
Ne koristim / Ne bi koristio (la) vodu za tu aktivnost	24.4	17.5	20.5
Bez odgovora	3.5	2.6	3
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

24.4. Kada biste mogli birati, koji biste izvor vode koristili za napoj stoke?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	16.3	5.3	10
Iz spremišta oborinskih voda		1.8	1
Iz izvora/bunara	37.2	28.1	32
Drugi izvori vode (rijeka, kanal)	2.3		1
Ne koristim / Ne bi koristio (la) vodu za tu aktivnost	37.2	58.8	49.5
Bez odgovora	7	6.1	6.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

24.5. Kada biste mogli birati, koji biste izvor vode koristili za napoj peradi?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	19.8	7	12.5
Iz spremišta oborinskih voda	2.3	1.8	2
Iz izvora/bunara	41.9	45.6	44
Drugi izvori vode (rijeka, kanal)	2.3		1
Ne koristim / Ne bi koristio (la) vodu za tu aktivnost	25.6	39.5	33.5
Bez odgovora	8.1	6.1	7
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

24.6. Kada biste mogli birati, koji biste izvor vode koristili za navodnjavanje ili zalijevanje usjeva?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	11.6	1.8	6
Iz spremišta oborinskih voda	2.3	7.9	5.5
Iz izvora/bunara	26.7	18.4	22
Drugi izvori vode (rijeka, kanal)	4.7	0.9	2.5
Ne koristim / Ne bi koristio (la) vodu za tu aktivnost	50	65.8	59
Bez odgovora	4.7	5.3	5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

24.7. Kada biste mogli birati, koji biste izvor vode koristili za zalijevanje voćnjaka			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Iz gradskog vodovoda	11.6	1.8	6
Iz spremišta oborinskih voda	3.5	7	5.5
Iz izvora/bunara	26.7	21.1	23.5
Drugi izvori vode (rijeka, kanal)	4.7	1.8	3
Ne koristim / Ne bi koristio (la) vodu za tu aktivnost	48.8	64.9	58
Bez odgovora	4.7	3.5	4
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

25. Jeste li ikada uputili pritužbe vezane uz opskrbu pitkom vodom u Vašem kućanstvu nekoj instituciji?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	94.2	96.5	95.5
Da	5.8	2.6	4
Bez odgovora		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

26. Kome ste se obratili?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Komunalnom poduzeću	3.5		1.5
Uredu pri gradu/općini/mjesnoj zajednici	1.2	2.6	2
Hrvatskim vodama	1.2		0.5
Zdravstvenoj instituciji (zavodu za zdravstvo, domu zdravlja i sl.)		0.9	0.5
Nekom drugom		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

27. Kojim putem ste se obratili?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Telefonom	1.2	0.9	1
Pismeno			
E-mailom			
Osobno - u ured	5.8	1.8	3.5
Na drugi način		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Na drugi način_Kako?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
zbor građana		0.9	0.5
Bez odgovora	100	99.1	99.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

28. S kojim problemom ste se obratili?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
neispravan vodomjer	3.5	0.9	2
nestanak vode		0.9	0.5
problemi s pritiskom vode	1.2		0.5
mijenjanje vodovoda	1.2		0.5
čišćenje bunara		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

29. Koliko ste zadovoljni reakcijom službe kojoj ste se obratili?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Potpuno nezadovoljan	4.7	1.8	3
Uglavnom nezadovoljan		0.9	0.5
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	1.2		0.5
Bez odgovora	94.2	97.4	96
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

30. Tko bi trebao snositi troškove IZGRADNJE vodoopskrbnog sustava?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Korisnik	4.7		2
Komunalno poduzeće	41.9	26.3	33
Gradski proračun/općinski proračun	45.3	58.8	53
Naselje u kojem se sustav izgrađuje	3.5	5.3	4.5
Državni proračun	51.2	60.5	56.5
Netko drugi	1.2	1.8	1.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Netko drugi_Tko?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
svi zajedno	1.2		0.5
županija		0.9	0.5
ne znam		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

31. Tko bi, prema vašem mišljenju trebao snositi troškove PRIKLJUČENJA kućnog vodoopskrbnog sustava na javni (gradski) sustav?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Korisnik	59.3	40.4	48.5
Komunalno poduzeće	30.2	37.7	34.5
Gradski proračun/općinski proračun	20.9	51.8	38.5
Naselje u kojem se sustav izgrađuje	4.7	8.8	7
Državni proračun	3.5	13.2	9
Netko drugi	2.3		1
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Netko drugi_Tko?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
korisnik i općina	1.2		0.5
svi zajedno	1.2		0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

32. Koliko vode trošite mjesečno?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 10 m3	62.8	18.4	37.5
između 11 i 20 m3	26.7		11.5
između 21 i 50 m3	7	0.9	3.5
više od 100 m3	2.3	23.7	14.5
bez odgovora	1.2	57	33
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

33. Je li Vas ikada kontaktirala neka služba i dala Vam informacije o projektu izgradnje ili proširenju vodoopskrbne mreže?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	94.2	96.5	95.5
Da	4.7	3.5	4
Bez odgovora	1.2		0.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

33.2. Tko Vas je kontaktirao?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
grad/općina	2.3	2.6	2.5
komunalno poduzeće	2.3		1
građani		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

34. Na koji način su Vas kontaktirali?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Osobno - u Vašem domu	1.2	0.9	1
Na drugi način	3.5	2.6	3
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Na drugi način_Kako?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
organizirani sastanci	2.3	1.8	2
letci/oglasi	1.2	0.9	1
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

35. Jeste li se ikada sami informirali o takvom projektu?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	86	93.9	90.5
Da	7	6.1	6.5
Bez odgovora	7		3
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

36. Na koji način ste se sami informirali o takvom projektu?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
mediji	1.2		0.5
grad/općina	2.3	2.6	2.5
komunalno poduzeće	1.2		0.5
Hrvatske vode		0.9	0.5
pisanjem peticije za priključenje vode	2.3	1.8	2
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

37. Znete li da je u Vašem mjestu trenutno u provedbi projekt kojim bi se trebao poboljšati vodoopskrbni sustav?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	55.8	52.6	54
Da	44.2	47.4	46
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

38. Iz kojih ste izvora doznali tu informaciju?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
građani	29.2	12.5	18.1
lokalni glasnici		2.1	1.4
grad/općina	20.8	10.4	13.9
Hrvatske vode	4.2		1.4
javni radovi	45.8	75	65.3
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

39. Jeste li upoznati s detaljnim planovima izgradnje tog sustava?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	40.7	43.9	42.5
Da	3.5	3.5	3.5
Bez odgovora	55.8	52.6	54
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

40.1.1. Jeste li u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjeni cijena vode?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	76.7	98.2	89
Da, od komunalnog poduzeća	9.3	0.9	4.5
Da, od lokalne uprave	8.1	0.9	4
Da, od Hrvatskih voda	5.8		2.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

40.1.2. Koliko su Vam dobivene informacije ili obavijesti bile korisne?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nimalo	7		3
Malo	5.8		2.5
Osrednje	3.5		1.5
Mnogo	2.3		1
Izrazito mnogo	4.7		2
Bez odgovora	76.7	100	90
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

40.2.1. Jeste li u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjeni cijena drugih usluga?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	82.6	96.5	90.5
Da, od komunalnog poduzeća	3.5	1.8	2.5
Da, od lokalne uprave	10.5	1.8	5.5
Da, od Hrvatskih voda	3.5		1.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

40.2.2. Koliko su Vam dobivene informacije ili obavijesti bile korisne?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nimalo	3.5		1.5
Malo	3.5		1.5
Osrednje	7		3
Mnogo		0.9	0.5
Izrazito mnogo	3.5		1.5
Bez odgovora	82.6	99.1	92
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

40.3.1. Jeste li u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o planovima izgradnje vodovodnog sustava?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	80.2	96.5	89.5
Da, od komunalnog poduzeća	1.2		0.5
Da, od lokalne uprave	15.1	3.5	8.5
Da, od Hrvatskih voda	3.5		1.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

40.3.2. Koliko su Vam dobivene informacije ili obavijesti bile korisne?

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nimalo	5.8		2.5
Osrednje	5.8		2.5
Mnogo	1.2	1.8	1.5
Izrazito mnogo	3.5	0.9	2
Bez odgovora	83.7	97.4	91.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

40.4.1. Jeste li u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o planovima izgradnje kanalizacijskog sustava?

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	81.4	99.1	91.5
Da, od komunalnog poduzeća	2.3		1
Da, od lokalne uprave	14	0.9	6.5
Da, od Hrvatskih voda	2.3		1
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

40.4.2. Koliko su Vam dobivene informacije ili obavijesti bile korisne?

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nimalo	5.8		2.5
Malo	1.2		0.5
Osrednje	5.8		2.5
Mnogo	1.2		0.5
Izrazito mnogo	4.7		2
Bez odgovora	81.4	100	92
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

40.5.1. Jeste li u zadnjih 5 godina na kućnu adresu dobili pismene informacije ili obavijesti o promjenama specifikacije računa za komunalne usluge?

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	82.6	99.1	92
Da, od komunalnog poduzeća	5.8		2.5
Da, od lokalne uprave	8.1	0.9	4
Da, od Hrvatskih voda	3.5		1.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

40.5.2. Koliko su Vam dobivene informacije ili obavijesti bile korisne?

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nimalo	7		3
Osrednje	7		3
Izrazito mnogo	3.5		1.5
Bez odgovora	82.6	100	92.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

41. Hoćete li biti spremni snositi povećane troškove cijena usluga vodoopskrbe čija je svrha isključivo izgradnja sustava vodoopskrbe?

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ni u kom slučaju	29.1	36	33
Vjerojatno ne	12.8	11.4	12
Ne znam, ne mogu procijeniti	19.8	36	29
Vjerojatno da	31.4	14.9	22
Sasvim sigurno da	7		3
Bez odgovora		1.8	1
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

42. Koji je najviši iznos takvog povećanja troškova na sadašnju cijenu koji biste bili spremni snositi?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nisam spremna/na snositi nikakav iznos povećanja troškova	17.4	36	28
Od 2-5%	46.5	7.9	24.5
Od 5-10%	8.1	1.8	4.5
Od 10-15%	2.3	0.9	1.5
Od 15-20%		0.9	0.5
Ne znam/ne mogu procijeniti	25.6	52.6	41
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliku bi korist mogle imati sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava?

Stanovnici mjesta			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvu	3.5	7	5.5
Malenu	17.4	7	11.5
Srednju	34.9	15.8	24
Veliku	25.6	32.5	29.5
Vrlo veliku	9.3	21.9	16.5
Ne znam	9.3	15.8	13
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliku bi korist mogle imati sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava?

Vlasnici vikendica			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvu	15.1	7	10.5
Malenu	16.3	3.5	9
Srednju	24.4	9.6	16
Veliku	14	26.3	21
Vrlo veliku	4.7	17.5	12
Ne znam	25.6	36	31.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliku bi korist mogle imati sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava?

Ugostitelji			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvu	1.2	1.8	1.5
Malenu	2.3	1.8	2
Srednju	19.8	13.2	16
Veliku	46.5	38.6	42
Vrlo veliku	15.1	23.7	20
Ne znam	15.1	21.1	18.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliku bi korist mogle imati sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava?

Komunalna poduzeća			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Malenu	3.5	0.9	2
Srednju	11.6	10.5	11
Veliku	38.4	38.6	38.5
Vrlo veliku	36	31.6	33.5
Ne znam	10.5	17.5	14.5
Bez odgovora		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliku bi korist mogle imati sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava?

Ribari			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvu	5.8	24.6	16.5
Malenu	12.8	3.5	7.5
Srednju	32.6	9.6	19.5
Veliku	10.5	7.9	9
Vrlo veliku	7	3.5	5
Ne znam	31.4	50.9	42.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliku bi korist mogle imati sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava?

Poljoprivrednici			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvu	4.7	11.4	8.5
Malenu	7	4.4	5.5
Srednju	27.9	9.6	17.5
Veliku	32.6	21.9	26.5
Vrlo veliku	7	11.4	9.5
Ne znam	19.8	40.4	31.5
Bez odgovora	1.2	0.9	1
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliku bi korist mogle imati sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava?

Država u cjelini			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Malenu	2.3	3.5	3
Srednju	8.1	9.6	9
Veliku	36	33.3	34.5
Vrlo veliku	41.9	39.5	40.5
Ne znam	11.6	14	13
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliku bi korist mogle imati sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava?

Buduće generacije			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvu	1.2	0.9	1
Malenu		2.6	1.5
Srednju	7	4.4	5.5
Veliku	50	28.1	37.5
Vrlo veliku	29.1	49.1	40.5
Ne znam	12.8	12.3	12.5
Bez odgovora		2.6	1.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliku bi korist mogle imati sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava?

Postojeća industrijska postrojenja			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvu	3.5	3.5	3.5
Malenu	1.2	0.9	1
Srednju	9.3	9.6	9.5
Veliku	48.8	30.7	38.5
Vrlo veliku	24.4	21.9	23
Ne znam	11.6	33.3	24
Bez odgovora	1.2		0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliku bi korist mogle imati sljedeće ustanove i pojedinci od izgradnje i proširenja vodoopskrbnog sustava?

Lokalni političari			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvu	2.3	2.6	2.5
Malenu		0.9	0.5
Srednju	7	9.6	8.5
Veliku	20.9	27.2	24.5
Vrlo veliku	47.7	33.3	39.5
Ne znam	22.1	26.3	24.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

44. Koliko ste zadovoljni uslugama lokalnog komunalnog poduzeća?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Potpuno nezadovoljan	3.5	23.7	15
Uglavnom nezadovoljan	10.5	12.3	11.5
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	20.9	16.7	18.5
Uglavnom zadovoljan	57	38.6	46.5
Potpuno zadovoljan	5.8	6.1	6
Bez odgovora	2.3	2.6	2.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

45. Koji su razlozi za to?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
visoka cijena usluge	4.3	11.6	9.2
redovitost u obavljanju poslova	13	28.4	23.4
ažurnost u rješavanju problema	6.5	2.1	3.5
neažurnost u rješavanju problema	2.2		0.7
kvalitetna usluga vodoopskrbe	2.2		0.7
korektno obavljanje posla	17.4	7.4	10.6
neadekvatna usluga		10.5	7.1
neredovit odvoz smeća	2.2	6.3	5
neadekvatan odvoz smeća	13	5.3	7.8
neadekvatna usluga vodoopskrbe	2.2		0.7
adekvatno održavanje površina	4.3	1.1	2.1
redovit odvoz smeća	2.2		0.7
neadekvatno održavanje površina		9.5	6.4
nemarnost-neprofesionalnost-neljubaznost	15.2	7.4	9.9
politiziranost poduzeća		1.1	0.7
nemogućnost priključenja		1.1	0.7
nedovoljno informacija	2.2		0.7
ne postoji komunalno poduzeće	4.3	7.4	6.4
nezadovoljstvo infrastrukturom	4.3	1.1	2.1
ne znam	8.7	1.1	3.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+/- 10.7</i>	<i>+/- 9.3</i>	<i>+/- 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

46. Čini li Vam se da komunalno poduzeće radi na poboljšanju svoje usluge?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Uopće ne	15.1	31.6	24.5
Uglavnom ne	16.3	14.9	15.5
Niti da niti ne	15.1	10.5	12.5
Uglavnom da	33.7	14	22.5
Da, u velikoj mjeri	4.7	0.9	2.5
Ne znam	15.1	28.1	22.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

47. Na koji način biste željeli doznati više o planovima izgradnje ili poboljšanja vodoopskrbnog sustava?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nisam zainteresiran za tu temu	29.1	51.8	42
Kroz organizirane sastanke /predavanja u općini/ mjesnoj zajednici	7	27.2	18.5
Iz dnevnih novina	18.6	1.8	9
Iz tjednika / mjesečnika	1.2	0.9	1
Iz lokalnog glasnika	8.1	4.4	6
Preko radija	26.7	10.5	17.5
Preko televizije	22.1	7	13.5
Putem e-maila	3.5	0.9	2
Na internetskim stranicama nadležnih institucija	1.2	1.8	1.5
Preko povremenih posjeta različitih dužnosnika	3.5	10.5	7.5
Preko letaka koji bi dolazili poštom	20.9	14.9	17.5
Preko letaka koje bi mogli podići u općini / mjesnoj zajednici	3.5		1.5
Osobno se informirati u nadležnoj službi o onom što me zanima		3.5	2
Na drugi način	1.2	1.8	1.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Na drugi način_Koji?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
osobni posjet		0.9	0.5
telefon	1.2		0.5
zbor građana		0.9	0.5
Bez odgovora	98.8	98.2	98.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

48. Iz kojih bi se izvora najviše trebala financirati gradnja i održavanje vodoopskrbnog sustava?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Grad / općina	38.4	44.7	42
Komunalno poduzeće	31.4	15.8	22.5
Hrvatske vode	34.9	24.6	29
Županija	20.9	35.1	29
Vlada RH / država	37.2	58.8	49.5
Ministarstvo turizma	2.3	0.9	1.5
Ministarstvo javnih radova, obnove i graditeljstva	3.5	4.4	4
Europska unija	2.3	9.6	6.5
Svjetska banka	4.7	4.4	4.5
Stanovnici	2.3	0.9	1.5
Vlasnici vikendica - vikendaši	1.2		0.5
Velika poduzeća u regiji	3.5	0.9	2
Netko drugi	1.2		0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Netko drugi_Tko?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
svi	1.2		0.5
Bez odgovora	98.8	100	99.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

49. Mislite li da bi i stanovnici koje nisu priključeni na vodoopskrbnu mrežu trebali snositi troškove izgradnje i održavanja sustava vodoopskrbe i uređaja za pročišćavanje?

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne, samo oni koji su priključeni na mrežu	75.6	83.3	80
Da, nepriključeni bi trebali snositi dio troškova	14	7	10
Ne znam	10.5	8.8	9.5
Bez odgovora		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava vodoopskrbe?

Grad / Općina			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvo	9.3	28.9	20.5
Ne baš veliko	47.7	50.9	49.5
Veliko	29.1	10.5	18.5
Vrlo veliko	7	1.8	4
Ne znam	7	7.9	7.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava vodoopskrbe?

Županija			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvo	15.1	18.4	17
Ne baš veliko	47.7	55.3	52
Veliko	24.4	14	18.5
Vrlo veliko	4.7	0.9	2.5
Ne znam	8.1	11.4	10
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava vodoopskrbe?

Komunalno poduzeće			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvo	19.8	29.8	25.5
Ne baš veliko	38.4	40.4	39.5
Veliko	27.9	14.9	20.5
Vrlo veliko	9.3	2.6	5.5
Ne znam	4.7	11.4	8.5
Bez odgovora		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava vodoopskrbe?

Hrvatske vode			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvo	19.8	36.8	29.5
Ne baš veliko	43	36	39
Veliko	20.9	9.6	14.5
Vrlo veliko	7	1.8	4
Ne znam	9.3	15.8	13
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Koliko povjerenja imate u institucije povezane s provedbom projekta unapređenja sustava vodoopskrbe?

Vlada Republike Hrvatske			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakvo	40.7	42.1	41.5
Ne baš veliko	34.9	33.3	34
Veliko	15.1	9.6	12
Vrlo veliko	4.7	6.1	5.5
Ne znam	4.7	8.8	7
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

51.Tko bi sve, prema vašem mišljenju, trebao donositi stručne odluke koje su vezane za provedbu ovakvog projekta?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Grad / općina	41.9	47.4	45
Županija	24.4	34.2	30
Komunalno poduzeće	29.1	22.8	25.5
Hrvatske vode	31.4	29.8	30.5
Vlada Republike Hrvatske	18.6	23.7	21.5
Zavodi za urbanizaciju	16.3	13.2	14.5
Ekološke udruge	18.6	21.9	20.5
Netko drugi	3.5		1.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Netko drugi_Tko?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
stručnjaci	2.3	1	
mještani	1.2	0.5	
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

52. Kakav tip odvodnje otpadnih voda iz Vaše kuće/stana koristite?

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Septička jama	97.7	91.2	94
Bez odgovora	2.3	8.8	6
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

54. Koliko ste zadovoljni funkcioniranjem sustava odvodnje otpadnih voda kojim se koristi Vaše kućanstvo?

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Potpuno nezadovoljan	25.6	14	19
Uglavnom nezadovoljan	16.3	10.5	13
Niti zadovoljan niti nezadovoljan	16.3	20.2	18.5
Uglavnom zadovoljan	30.2	33.3	32
Potpuno zadovoljan	7	15.8	12
Bez odgovora	4.7	6.1	5.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

Molimo Vas da procijenite kakav utjecaj imaju otpadne vode na sljedeće:

Kvalitetu pitke vode

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakve	22.1	10.5	15.5
Malene	10.5	7	8.5
Osrednje	9.3	18.4	14.5
Velike	32.6	25.4	28.5
Vrlo velike	16.3	28.9	23.5
Ne znam	9.3	9.6	9.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Molimo Vas da procijenite kakav utjecaj imaju otpadne vode na sljedeće:

Hranu koju jedu ljudi

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakve	18.6	15.8	17
Malene	11.6	7.9	9.5
Osrednje	12.8	14.9	14
Velike	34.9	24.6	29
Vrlo velike	15.1	22.8	19.5
Ne znam	7	14	11
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+/- 10.7

+/- 9.3

+/- 7.0

Molimo Vas da procijenite kakav utjecaj imaju otpadne vode na sljedeće:

Hranu koju jede stoka i perad

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakve	15.1	14	14.5
Malene	12.8	7.9	10
Osrednje	14	13.2	13.5
Velike	32.6	28.1	30
Vrlo velike	14	19.3	17
Ne znam	11.6	15.8	14
Bez odgovora		1.8	1
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+/- 10.7

+/- 9.3

+/- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Molimo Vas da procijenite kakav utjecaj imaju otpadne vode na sljedeće:

Vjerojatnost da Hrvatska bude primljena u Europsku Uniju

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakve	12.8	10.5	11.5
Malene	11.6	9.6	10.5
Osrednje	37.2	13.2	23.5
Velike	10.5	14	12.5
Vrlo velike	2.3	10.5	7
Ne znam	25.6	42.1	35
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+/- 10.7

+/- 9.3

+/- 7.0

Molimo Vas da procijenite kakav utjecaj imaju otpadne vode na sljedeće:

Cijene nekretnina u mjestu

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakve	15.1	19.3	17.5
Malene	15.1	11.4	13
Osrednje	27.9	11.4	18.5
Velike	19.8	24.6	22.5
Vrlo velike	5.8	4.4	5
Ne znam	16.3	28.9	23.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+/- 10.7

+/- 9.3

+/- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Molimo Vas da procijenite kakav utjecaj imaju otpadne vode na sljedeće:

Kvalitetu poljoprivrednog zemljišta			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakve	12.8	22.8	18.5
Malene	12.8	3.5	7.5
Osrednje	12.8	14	13.5
Velike	36	27.2	31
Vrlo velike	10.5	7	8.5
Ne znam	14	24.6	20
Bez odgovora	1.2	0.9	1
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Molimo Vas da procijenite kakav utjecaj imaju otpadne vode na sljedeće:

Pojavljivanje zaraznih bolesti kod ljudi			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakve	10.5	10.5	10.5
Malene	20.9	11.4	15.5
Osrednje	15.1	26.3	21.5
Velike	29.1	15.8	21.5
Vrlo velike	18.6	28.1	24
Ne znam	5.8	7	6.5
Bez odgovora		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Molimo Vas da procijenite kakav utjecaj imaju otpadne vode na sljedeće:

Pojavljivanje zaraznih bolesti kod stoke ili peradi

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Nikakve	12.8	10.5	11.5
Malene	19.8	11.4	15
Osrednje	11.6	26.3	20
Velike	27.9	18.4	22.5
Vrlo velike	18.6	25.4	22.5
Ne znam	9.3	7.9	8.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

56. Koja je, prema Vašem mišljenju, uloga Hrvatskih voda i kojim bi se problemima trebale baviti Hrvatske vode na području u kojem živite?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
zaštita voda	2.3	5.3	4
obrana od poplava	2.3	9.6	6.5
zdravstvena ispravnost vode		5.3	3
održavanje kanala	7	15.8	12
čišćenje kanala	4.7	17.5	12
sanacija kanala		0.9	0.5
izgradnja kanala	2.3	0.9	1.5
kvaliteta i čistoća vode	16.3	0.9	7.5
odvodnja otpadnih voda	18.6	9.6	13.5
vodoopskrba	7	8.8	8
kanalizacija		0.9	0.5
izgradnja i održavanje nasipa	1.2	5.3	3.5
unaprijeđenje i modernizacija sustava	3.5	0.9	2
treba ih ukinuti-ništa ne rade	1.2	0.9	1
održavanje vodovodne mreže	1.2		0.5
održavanje voda		3.5	2
regulacija vodotokova		0.9	0.5
poboljšanje kvalitete usluge	1.2		0.5
odvodnja oborinskih voda	1.2	2.6	2
izgradnja vodovoda		1.8	1
izgradnja kanalizacije	1.2		0.5
sve vezano za vode	1.2		0.5
raditi bez političkih utjecaja	1.2		0.5
održavanje čistih bunara		0.9	0.5
podzemne vode	2.3		1
ne znam	40.7	41.2	41
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

57. Koja je, prema Vašem mišljenju, uloga Hrvatskih voda i kojim bi se problemima trebale baviti Hrvatske vode na državnoj razini?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
zaštita voda	1.2	3.5	2.5
obrana od poplava	11.6	9.6	10.5
zdravstvena ispravnost vode		3.5	2
održavanje kanala	2.3	3.5	3
čišćenje kanala	2.3	18.4	11.5
izdvajati više novca iz proračuna za vode	1.2		0.5
izgradnja kanala	2.3	0.9	1.5
kvaliteta i čistoća vode	2.3	2.6	2.5
odvodnja otpadnih voda	10.5	8.8	9.5
vodoopskrba	3.5	11.4	8
kanalizacija		1.8	1
izgradnja i održavanje nasipa	1.2	1.8	1.5
briga o okolišu	1.2	11.4	7
unaprijeđenje i modernizacija sustava	11.6	1.8	6
sustav navodnjavanja		0.9	0.5
pročišćavanje sustava vodoopskrbe	1.2		0.5
treba ih ukinuti-ništa ne rade		1.8	1
održavanje voda		5.3	3
regulacija vodotokova	2.3	3.5	3
poboljšanje kvalitete usluge	1.2	0.9	1
odvodnja oborinskih voda	4.7		2
održavanje sustava odvodnje	2.3		1
izgradnja vodovoda	1.2	0.9	1
sve vezano za vode	1.2		0.5
raditi bez političkih utjecaja	2.3		1
pitanja državnog značaja	1.2		0.5
podzemne vode	1.2		0.5
inicijator projekata		0.9	0.5
ne znam	43	38.6	40.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+- 10.7

+- 9.3

+- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

58. Kako biste ocijenili rad Hrvatskih voda, školskim ocjenama 1-5?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
1	7	14.9	11.5
2	17.4	29.8	24.5
3	53.5	36	43.5
4	15.1	4.4	9
5	3.5	1.8	2.5
Bez odgovora	3.5	13.2	9
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

59. Koliko je djece u vašem kućanstvu mlađe od 18 godina?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
nema djece mlađe od 18 godina	74.4	83.3	79.5
manje od troje	25.6	16.7	20.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

60. Koliko je ukupno članova u vašem kućanstvu uključujući i vas i svu djecu mlađu od 18 godina?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od troje	59.3	70.2	65.5
između četiri i šest	39.5	28.1	33
između sedam i deset	1.2	1.8	1.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

61. Kakav je Vaš stambeni status?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Živim u vlastitom (ili partnerovom) stanu ili kući	93	92.1	92.5
Živim u stanu / kući s roditeljima (svojim, partnerovim)	4.7	4.4	4.5
Podstanar sam	2.3	3.5	3
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

62. U kakvom tipu stambenog objekta živite?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Obiteljska kuća	97.7	95.6	96.5
Stan u manjoj zgradi (do 6 stanova)	2.3	1.8	2
Stan u srednje velikoj zgradi (6 do 20 stanova)		2.6	1.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

63. Spol			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Muški	60.5	66.7	64
Ženski	39.5	31.6	35
Bez odgovora		1.8	1
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

64. Dob ispitanika:			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
između 16 i 30 godina	11.6	4.4	7.5
između 31 i 45 godina	14	14.9	14.5
između 46 i 60 godina	37.2	38.6	38
više od 60 godina	37.2	42.1	40
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

65. Koji je Vaš najveći postignuti stupanj obrazovanja?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Bez škole	2.3	1.8	2
1-3 razreda osnovne škole		0.9	0.5
4-7 razreda osnovne škole	3.5	11.4	8
Potpuna osnovna škola	25.6	28.1	27
Dvo ili trogodišnja škola za KV i VKV	25.6	21.1	23
Četverogodišnja srednja škola	32.6	28.9	30.5
Viša škola	7	3.5	5
Visoka škola ili fakultet	3.5	3.5	3.5
Bez odgovora		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

66. Kakav je Vaš bračni status?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Oženjen / udana	57	65.8	62
Živi s partnerom/partnericom	3.5	7	5.5
Neoženjen / neudana	15.1	5.3	9.5
Rastavljen / rastavljena	9.3	4.4	6.5
Udovac / udovica	15.1	16.7	16
Bez odgovora		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

67. Kakva je Vaša radna aktivnost?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
u radnom odnosu	34.9	15.8	24
poduzetnik(ca)	1.2	3.5	2.5
obrtnik(ca)		0.9	0.5
poljoprivrednik(ca)	2.3	8.8	6
student(ica), učenik(ca)	2.3		1
domaćica	2.3	5.3	4
umirovljenik(ca)	37.2	49.1	44
nezaposlen	18.6	14	16
ostalo	1.2	1.8	1.5
Bez odgovora		0.9	0.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

68. Obrađuje li Vaša obitelj poljoprivredno zemljište?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	86	77.2	81
Da	12.8	21.1	17.5
Bez odgovora	1.2	1.8	1.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Da, površine cca			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 10000	2.3	5.3	4
između 10000 i 39999	4.7	6.1	5.5
između 40000 i 69999	3.5	1.8	2.5
između 70000 i 100000		0.9	0.5
više od 100000	1.2	7	4.5
Bez odgovora	88.4	78.9	83
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

69. Uzgaja li Vaša obitelj stoku/perad u svrhu prodaje?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Ne	98.8	91.2	94.5
Da	1.2	6.1	4
Bez odgovora		2.6	1.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

70. Na priloženoj skali odredite MJESEČNA primanja Vašeg kućanstva. Uzmite u obzir sve plaće, mirovine i druge novčane prihode od kojih se Vaše kućanstvo održava, BEZ prihoda od poljoprivrede ili stočarstva

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
Manje od 500 kn	2.3	4.4	3.5
Od 501 kn do 1500 kn	10.5	18.4	15
Od 1501 kn do 2500 kn	10.5	19.3	15.5
Od 2501 kn do 3500 kn	18.6	12.3	15
Od 3501 kn do 4500 kn	9.3	6.1	7.5
Od 4501 kn do 5500 kn	9.3	6.1	7.5
Od 5501 kn do 6500 kn	5.8	1.8	3.5
Od 6501 kn do 7500 kn	9.3	3.5	6
Od 7501 kn do 8500 kn	5.8	0.9	3
Od 8501 kn do 9500 kn	2.3	2.6	2.5
Od 9501 kn do 10500 kn	3.5	0.9	2
Od 11501 kn do 12500 kn	2.3		1
Više od 13500 kn		0.9	0.5
Bez odgovora	10.5	22.8	17.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+/- 10.7</i>	<i>+/- 9.3</i>	<i>+/- 7.0</i>

71. Kolike ukupne prihode GODIŠNJE ostvaruje Vaša obitelj od stočarstva i poljoprivrede? (kn)

	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 5000 kn	2.3	0.9	1.5
između 5001 i 10000 kn	2.3	2.6	2.5
između 10001 i 15000 kn		1.8	1
više od 15000 kn	2.3	6.1	4.5
bez odgovora	93	88.6	90.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+/- 10.7</i>	<i>+/- 9.3</i>	<i>+/- 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Grijanje.			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
između 101 i 300 kn	8.1	18.4	14
između 301 i 600 kn	32.6	43	38.5
više od 600 kn	53.5	34.2	42.5
bez odgovora	5.8	4.4	5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+/- 10.7

+/- 9.3

+/- 7.0

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Stanarina.			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
između 101 i 300 kn	1.2	6.1	4
između 301 i 600 kn	1.2		0.5
bez odgovora	97.7	93.9	95.5
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+/- 10.7

+/- 9.3

+/- 7.0

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Odvodnja.			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 100 kn	24.4	18.4	21
između 101 i 300 kn	3.5	0.9	2
bez odgovora	72.1	80.7	77
Broj ispitanika	86	114	200

Maksimalno odstupanje uzorka

+/- 10.7

+/- 9.3

+/- 7.0

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Struja.			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 100 kn	4.7	5.3	5
između 101 i 300 kn	44.2	46.5	45.5
između 301 i 600 kn	46.5	39.5	42.5
više od 600 kn	4.7	4.4	4.5
bez odgovora		4.4	2.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Plin.			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 100 kn	37.2	26.3	31
između 101 i 300 kn	15.1	41.2	30
između 301 i 600 kn	1.2		0.5
više od 600 kn	1.2		0.5
bez odgovora	45.3	32.5	38
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Fiksni/mobilni telefon.			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 100 kn	17.4	21.9	20
između 101 i 300 kn	50	50.9	50.5
između 301 i 600 kn	22.1	12.3	16.5
više od 600 kn	5.8	6.1	6
bez odgovora	4.7	8.8	7
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Odvoz smeća.			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 100 kn	97.7	87.7	92
između 101 i 300 kn	1.2	0.9	1
bez odgovora	1.2	11.4	7
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

TV, radio i kablovska televizija.			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 100 kn	77.9	71.1	74
između 101 i 300 kn	22.1	22.8	22.5
bez odgovora		6.1	3.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

Možete li procijeniti koliko su otprilike iznosili vaši računi za režije prošli mjesec?

Ostali troškovi.			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 100 kn	5.8	9.6	8
između 101 i 300 kn	5.8	4.4	5
između 301 i 600 kn	10.5	1.8	5.5
više od 600 kn	5.8		2.5
bez odgovora	72.1	84.2	79
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli

73. Koliki postotak ukupnih mjesečnih prihoda vašeg kućanstva odlazi na plaćanje režija?			
	OPSKRBA PITKOM VODOM U KUĆANSTVU		Ukupno
	Gradski vodovod	Spremište oborinskih voda, izvor ili bunar	
manje od 20 %	9.3	4.4	6.5
između 21 i 50 %	64	49.1	55.5
između 51 i 70 %	15.1	22.8	19.5
više od 70 %	10.5	16.7	14
bez odgovora	1.2	7	4.5
Broj ispitanika	86	114	200
<i>Maksimalno odstupanje uzorka</i>	<i>+ - 10.7</i>	<i>+ - 9.3</i>	<i>+ - 7.0</i>

* u tablicama su prikazani postotni udjeli