

## SERVISNE INFORMACIJE TIJEKOM KRIZE IZAZVANE VIRUSOM SARS-CoV-2 I BOLESTI COVID-19

Vodoopskrba d.o.o. iz Darde, komunalno je poduzeće sa osnovnom djelatnošću vodoopskrbe i odvodnje na području južne Baranje. Tvrtka se vodoopskrbom bavi preko 30 godina te je zaslužna sa uspješnu vodoopskrbu stanovništva i tijekom Domovinskog rata te mirne reintegracije. U ovim vremenima krize izazvane virusom SARS-CoV-2 i bolesti COVID-19 naši će djelatnici svakodnevnim predanim radom učiniti sve kako bi korisnicima isporučili vodu koja zadovoljava sve higijenske zdravstvene standarde.

Ipak, kako bi zaštitili Vas, naše korisnike, ali i naše djelatnike, uveli smo poseban režim rada službi, kako slijedi:

- Dežurni telefon 0-24h 031/743-125
- Blagajne „Darda“ i „Bilje“ - zatvorene za rad sa korisnicima do daljnega
- Dostava stanja vodomjera i upiti porukama - Viber +385994829333
- Podnošenje zahtjeva isključivo online - <https://www.vodoopskrba-darda.hr/obraci>
- Intervencije za sanaciju kvara 0-24 h samo u hitnim slučajevima uz internu koordinaciju službi
- E-mail upiti uz odgovor unutar 48 sati na adresu [uprava@vodoopskrba-darda.hr](mailto:uprava@vodoopskrba-darda.hr)
- Zahtjevi za priključenje na vodovodnu mrežu ili odvodnju na čekanju su do daljnega
- Izdavanje suglasnosti i uvjeta građenja putem sustava eKonferencija radi u propisanim rokovima

### OČITANJE VODOMJERA I ISPOSTAVLJANJE RAČUNA ZA ISPORUČENU USLUGU

Očitavanje vodomjera ukida se kao jedna od mjera samoizolacije i preventivne zaštite stanovništva. Korisnicima će biti izdani računi korištenjem podataka o prosječnoj potrošnji u prethodnim razdobljima. Savjetuju se svi korisnici da se prijave kao „samoočitači“ putem gore navedenih kontakata (telefon, mail, viber) te da stanje svojih vodomjera dostave putem digitalnih kanala zaključno do 10. u mjesecu za prethodni mjesec. Za sve korisnike kojima se budu ispostavljali računi temeljeni na procjeni potrošnje, uskladiti će se sa stvarnim stanjem prilikom prvog idućeg očitavanja nakon što bude ukinuto krizno stanje.

Uplate zaprimljenih računa molimo izvršite putem digitalnih kanala plaćanja (mobilno ili Internet bankarstvo), kod našeg partnera Baranjska čistoća d.o.o. – na bilo kojoj blagajni ili kod uobičajenih pružatelja usluga platnog prometa (FINA, Konzum, NTL i slično).

Za dodatne informacije pratite objave na našoj web stranici. Vaša Vodoopskrba d.o.o. Darda.

U Dardi, 26.03.2020.

DIREKTOR  
Stjepan Levak, mag.ing.aedif.

