

POLITIKA KVALITETE

Zadovoljan kupac i korisnik je naša najveća vrijednost!

Poslovni uspjeh društva, temeljen na održivom razvoju, VODOOPSKRBA d.o.o., zasniva se na stalnoj komunikaciji s kupcima i korisnicima usluga te prepoznavanjem njihovih sadašnjih i budućih potreba.

Cjelokupnu poslovnu izvrsnost, društvo temelji na ispunjenju očekivanja svih zainteresiranih strana, podržava kroz osiguranje konstantne izobrazbe i usavršavanja, poticajnog okruženja i osiguranje potrebnih resursa.

Društveno odgovorno ponašanje ostvarujemo kroz pravovremenu, neprekidnu, pouzdanu i u dostanoj količini opskrbu zdravstveno ispravnom vodom za piće, te predajom tako očuvane vode za piće, do mjesta preuzimanja na slavini potrošača, odnosno kroz sveostale poslovne aktivnosti, a koje sačinjavaju:

- ***Crpljenje, prerada i distribucija, odnosno, opskrba pitkom vodom domaćinstva te ostalih proizvođača čiji je voda dio proizvodnog procesa na području Južne Baranje, te opskrba distributera vode na području cijele Baranje.***
- ***Izvođenje radova na izgradnji i održavanju komunalnih vodnih građevina***
- ***Provođenje mjera zaštite podzemnih voda crpilišta radi održavanja i poboljšanja kvalitete i kvantitete vode.***

Svjesni položaja i odgovornosti u "lancu hrane", sve aktivnosti vođene su s namjerom baziranom na osiguranju visoke razine sigurnosti vode za piće, i ostvarene prema zahtjevima norme ISO 9001 i HACCP načelima, primjenjujući principe sukladno GMP standardu (Dobre proizvođačke prakse) i GHP standardu (Dobre higijenske prakse), što uključuje izbor i stalni nadzor nad dobavljačima, s ciljem osiguranja kvalitetnih i sigurnih ulaznih sirovina.

Integrirani sustav upravljanja, uspostavljen je i održavan prema zahtjevima normi ISO 9001 i HACCP načelima na način da zaposlenici na svim razinama, predvođeni upravom društva, imaju obvezu:

1. Zadovoljavati zakone i druge obvezujuće propise u pružanju komunalnih usluga vodoopskrbe, odvodnje i dr.
2. Zadovoljavati zahtjeve i potrebe korisnika-potrošača, naručitelja, zaposlenih i naših vlasnika
3. Sprječavati nepovoljne utjecaje na okoliša, ugrožavanje zdravlja i sigurnosti ljudi te odgovorno gospodariti s prirodnim resursima
4. Postupati u skladu s utvrđenim postupcima i dodijeljenim odgovornostima
5. Neprestano poboljšavati djelotvornosti svojih postupaka i poslovnih procesa.

Uprava društva redovito utvrđuje godišnje ciljeve tako da omogući ostvarenje vizije, misije i politike kvalitete.

**VODA JE OPĆE DOBRO I NITKO NA
NJOJ NEMA PRAVO VLASNIŠTVA,
OSIM ŠTO GA TREBA ČUVATI,
ZAŠTITI I SHODNO TOME
POSTUPATI !!!!!**

Datum izdavanja/revizija:	03.11.2011. / rev2	
Odobrio:	Krunoslav Rob, dipl.oec	Potpis: 